



**GLI ELEMENTI
ESSENZIALI DI
PRINTED
VALRHONA**


VALRHONA
Imaginons le meilleur du chocolat®

GLI ELEMENTI ESSENZIALI DI PRINTED VALRHONA

Questo nuovo servizio, proposto esclusivamente ai clienti Valrhona, vi permetterà di animare facilmente e in pochissimo tempo il vostro negozio durante tutto l'anno.

Per animare il vostro locale tutto l'anno e per distinguervi dalla concorrenza, la comunicazione è essenziale!

Ecco perché mettiamo a vostra disposizione il servizio Printed Valrhona, che vi permetterà di personalizzare e stampare i vostri strumenti di comunicazione su richiesta. Poster, vetrofanie, adesivi, kit predefiniti: sono disponibili numerosi design e modelli!

TOCCA A VOI!

[Accesso rapido](#)

IL SERVIZIO

CONNETTERSI

DIMOSTRAZIONE

FAQ

LE OFFERTE DI PRINTED VALRHONA

Sul servizio, potete ritrovare due tipi di offerte:

- Prodotti singoli
- Kit predefiniti

Questi kit sono stati introdotti per semplificare la vita dei nostri clienti e per fornire loro un punto di riferimento per massimizzare l'impatto della comunicazione in negozio.

Il secondo vantaggio dei kit è un'offerta tariffaria conveniente, con sconti crescenti: più animate il vostro negozio e meno pagherete i singoli kit:

Tipo di kit	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Poster + cavalletto + vetrofania	88€	83,6€	80€	74,8€	70,4€	66€	61,6€	57,2€	52,8€	50,16€
Poster + cavalletto + vetrofania + adesivi	160€	152€	145,6€	136€	128€	120€	112€	104€	96€	91,2€
Cavalletto + vetrofania	64€	60,8€	58,24€	54,4€	51,2€	48€	44,8€	41,6€	38,4€	36,48€
Cavalletto + vetrofania + adesivi	136€	129,2€	123,76€	115,6€	108,8€	102€	95,2€	88,4€	81,6€	77,52€

LE CONDIZIONI DI PAGAMENTO

In qualità di **servizio proposto da Valrhona**, potrete usufruire di **Printed Valrhona** pagando la prestazione tramite la vostra **fattura Valrhona**.

In questo modo non dovrete anticipare i costi.



Clienti Cercle V

- Pagate le personalizzazioni con i vostri punti fave se il saldo copre l'importo totale.
- Sconto fedeltà mantenuto



I VANTAGGI CERCLE V

Clienti Cercle V, ritrovate tutti i **vostr**i vantaggi su questo servizio

1 I VOSTRI SCONTI FEDELITÀ

- Oro 4%
- Argento 3%
- Bronzo 2%

2 SPESE DI SPEDIZIONE GRATUITE

Spese di spedizione incluse, senza ordine minimo

3 ESCLUSIVITÀ

Design riservati esclusivamente ai clienti del programma (occasioni importanti, impegno tracciabilità, utilizzo del logo Valrhona...)

4 UTILIZZO DEI PUNTI FAVE

È possibile pagare con i punti fave (se il saldo copre l'importo totale)

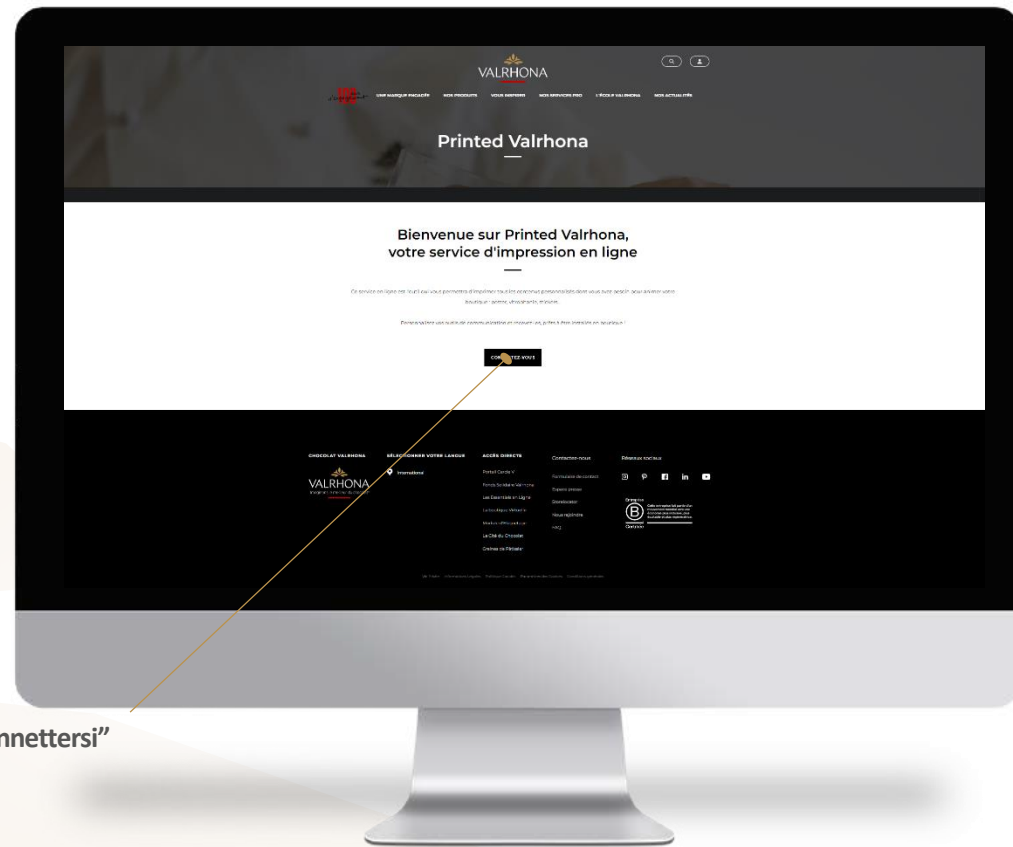
CONNETTERSI

Potete accedere al servizio in 2 modi diversi:

1/ consultando direttamente il sito **printed.valrhona.com**

2/ nella **sezione “i nostri servizi professionali” su valrhona.com**, cliccate su Printed Valrhona

Per connettervi, utilizzate le vostre credenziali **valrhona.com**



Cliccate su “connettersi”

IL SERVIZIO

CONNETTERSI

DIMOSTRAZIONE

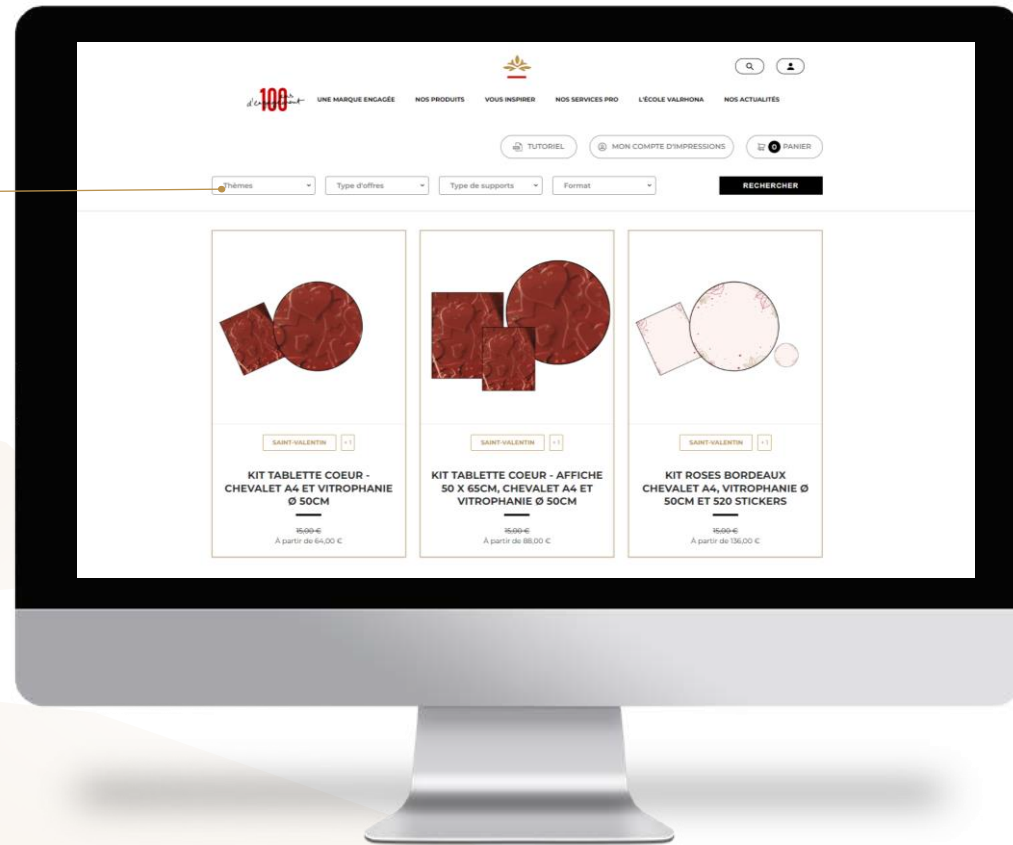
FAQ

FASE 1:
DESIGNFASE 2:
PERSONALIZZAZIONEFASE 3:
CARRELLOFASE 4:
INDIRIZZOFASE 5:
PAGAMENTOFASE 6:
CONVALIDA

SCEGLIETE I VOSTRI DESIGN DA PERSONALIZZARE

Utilizzate **i filtri** e fate clic su
"cerca" per trovare facilmente un design
che corrisponda alle vostre aspettative

**Selezionate un design cliccando su di
esso**



IL SERVIZIO

CONNETTERSI

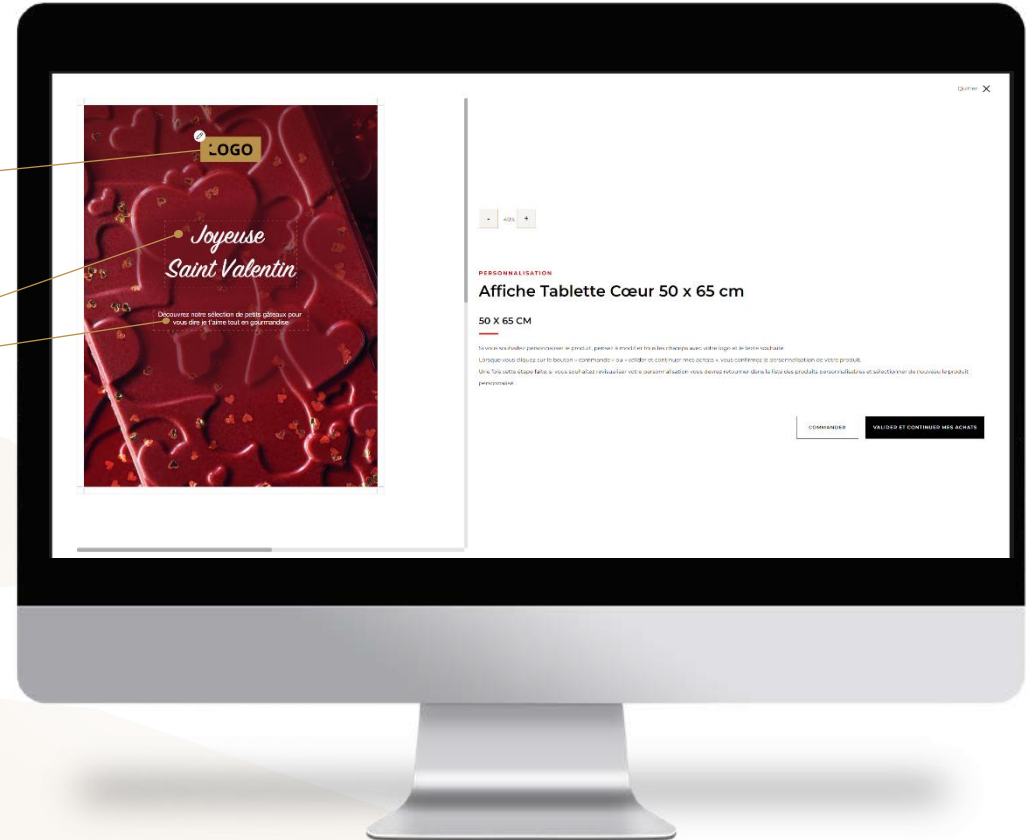
DIMOSTRAZIONE

FAQ

FASE 1:
DESIGNFASE 2:
PERSONALIZZAZIONEFASE 3:
CARRELLOFASE 4:
INDIRIZZOFASE 5:
PAGAMENTOFASE 6:
CONVALIDA

PERSONALIZZATE IL VOSTRO STRUMENTO

1. Inserite il vostro logo (se lo desiderate)
2. Personalizzate il testo per adattarlo alla vostra offerta o alle promozioni in corso
3. Una volta terminata la personalizzazione:
 - Cliccate su "ordinare" per finalizzare l'ordine
 - oppure continuate gli acquisti



IL SERVIZIO

CONNETTERSI

DIMOSTRAZIONE

FAQ

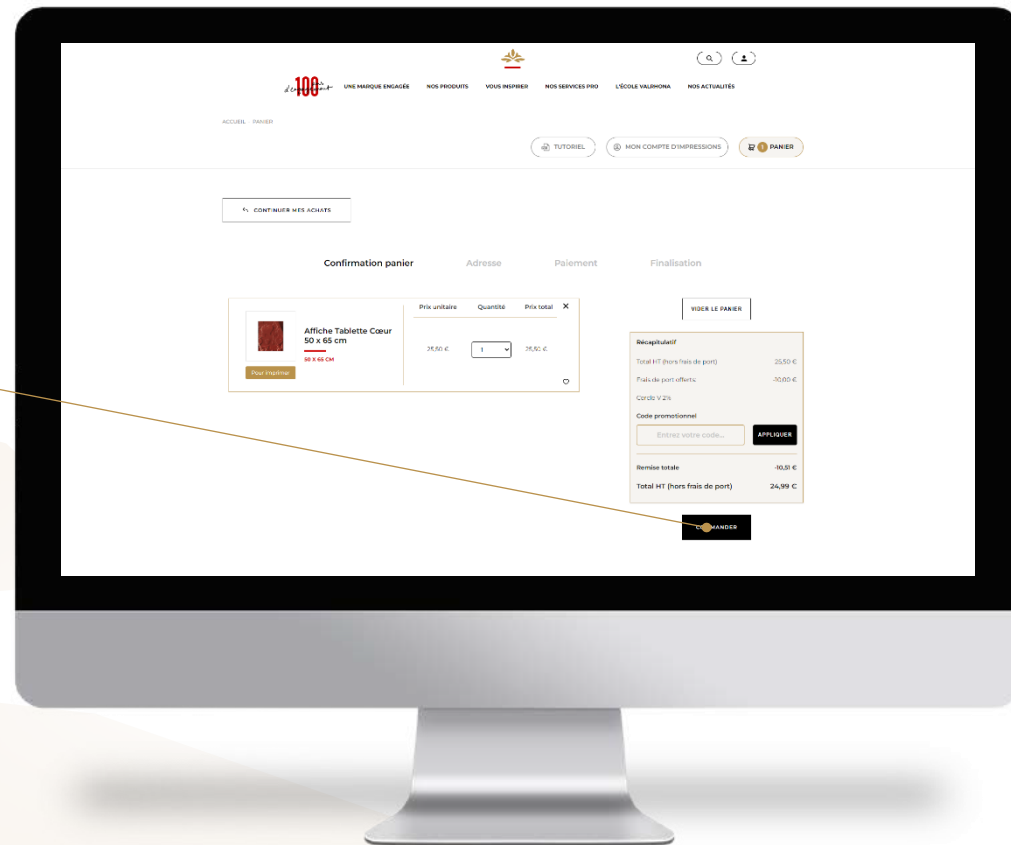
FASE 1:
DESIGNFASE 2:
PERSONALIZZAZIONEFASE 3:
CARRELLOFASE 4:
INDIRIZZOFASE 5:
PAGAMENTOFASE 6:
CONVALIDA

CONFERMATE IL VOSTRO CARRELLO

Accedete al vostro
carrello.

Controllate i prodotti
selezionati e la vostra
personalizzazione
facendo clic
sull'immagine e sulle
quantità.

Cliccate su "Ordinare"



IL SERVIZIO

CONNETTERSI

DIMOSTRAZIONE

FAQ

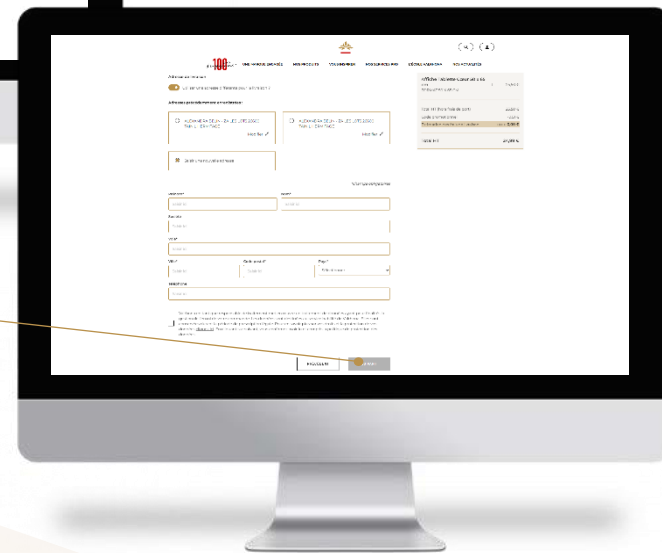
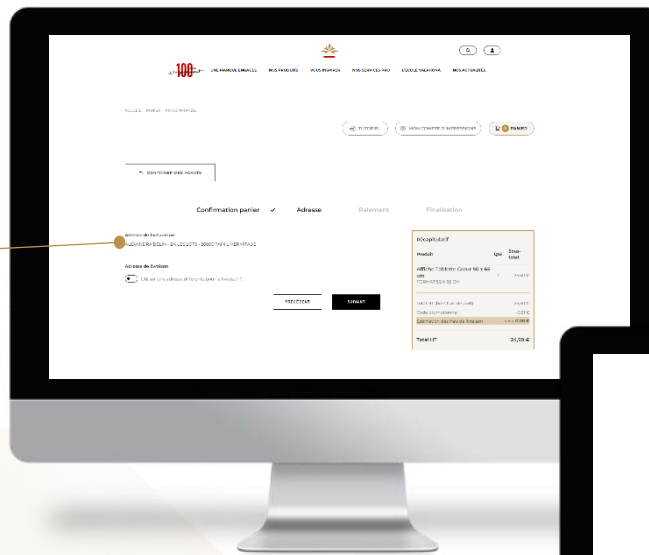
FASE 1:
DESIGNFASE 2:
PERSONALIZZAZIONEFASE 3:
CARRELLOFASE 4:
INDIRIZZOFASE 5:
PAGAMENTOFASE 6:
CONVALIDA

SCEGLIETE L'INDIRIZZO DI CONSEGNA

Scegliete lo stesso indirizzo usato per la fatturazione

OPPURE inserite un nuovo indirizzo facendo clic sul cursore

Compilate il modulo per aggiungere un indirizzo e fate clic su "successivo" dopo aver inserito e controllato tutte le informazioni



IL SERVIZIO

CONNETTERSI

DIMOSTRAZIONE

FAQ

FASE 1:
DESIGNFASE 2:
PERSONALIZZAZIONEFASE 3:
CARRELLOFASE 4:
INDIRIZZOFASE 5:
PAGAMENTOFASE 6:
CONVALIDA

SCEGLIETE IL METODO DI PAGAMENTO

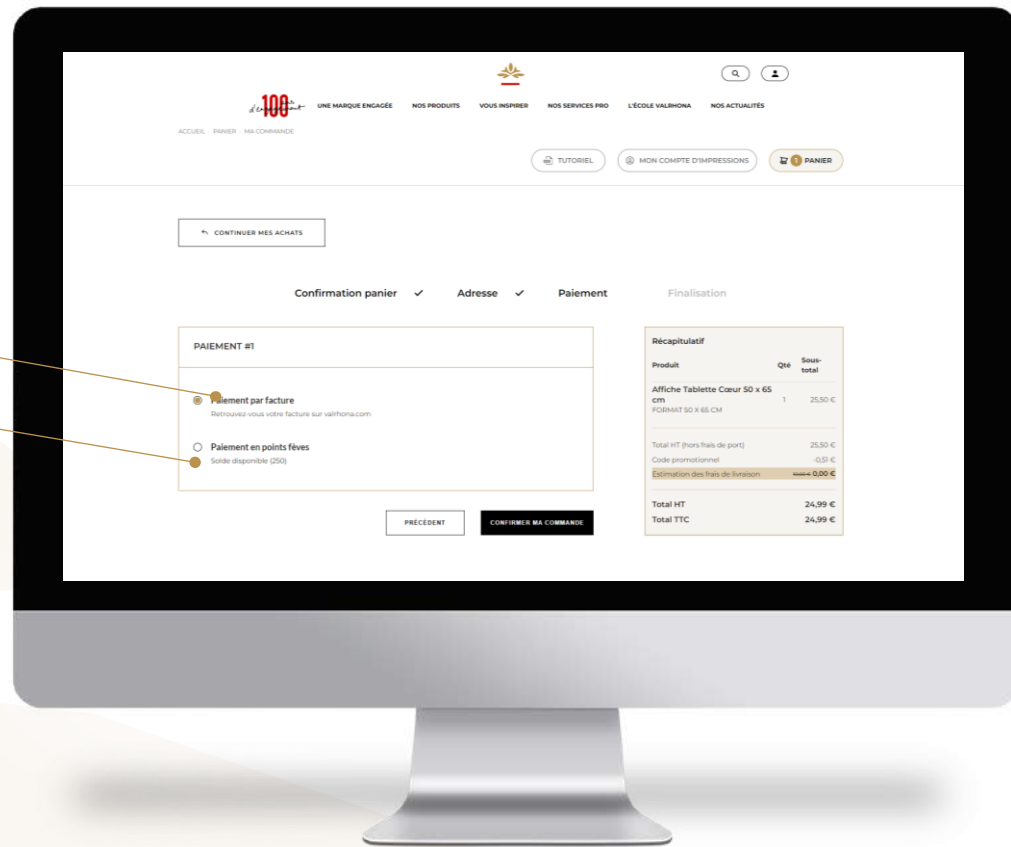
Sono disponibili 2 opzioni:

Tramite **fattura**



Con i vostri **punti fave** qualora il saldo sia sufficiente e copra l'importo totale

Una volta effettuata la scelta, cliccate su "confermare l'ordine"



IL SERVIZIO

CONNETTERSI

DIMOSTRAZIONE

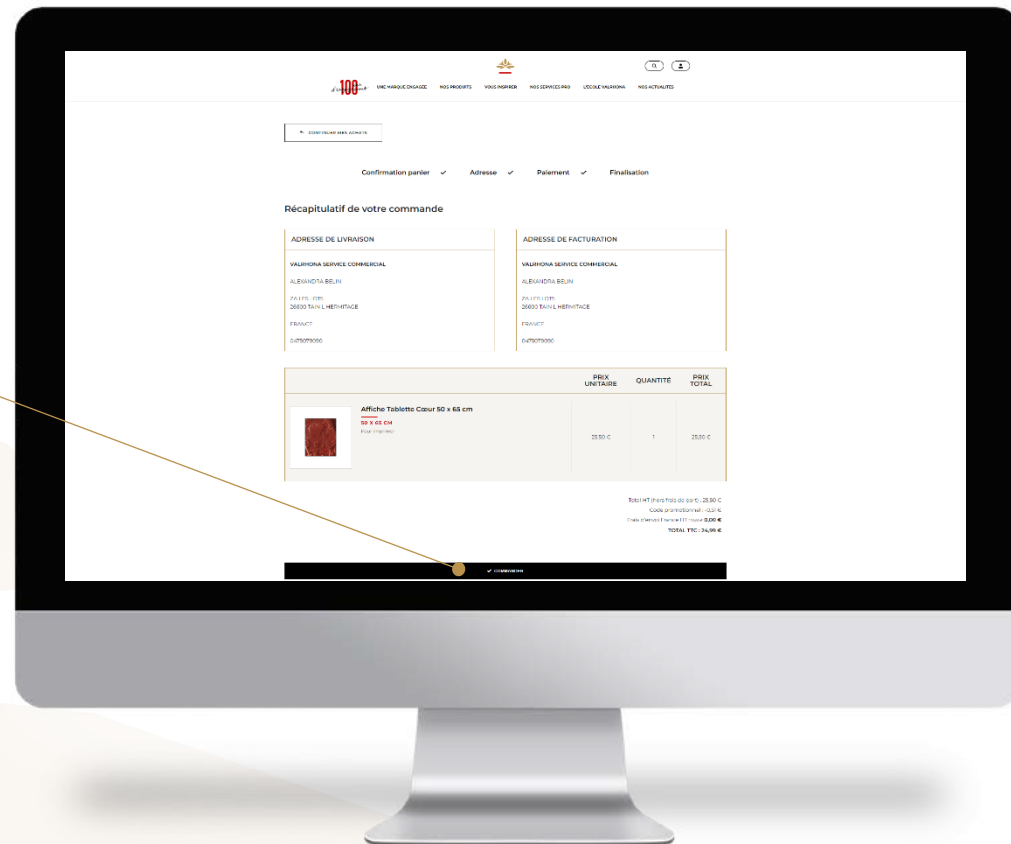
FAQ

FASE 1:
DESIGNFASE 2:
PERSONALIZZAZIONEFASE 3:
CARRELLOFASE 4:
INDIRIZZOFASE 5:
PAGAMENTOFASE 6:
CONVALIDA

CONFERMATE L'ORDINE

Controllate un'ultima volta il vostro ordine.
Confermatelo cliccando su
"Ordinare"

Lo riceverete all'indirizzo di
consegna inserito entro 8 giorni
lavorativi.



- > IN CHE COSA **CONSISTE PRINTED VALRHONA?**
- > COME **CONNETTERSI** A PRINTED VALRHONA?
- > HO **DIMENTICATO LA PASSWORD**
- > COME **PERSONALIZZARE UNO STRUMENTO?**
- > COME **ELIMINARE** UNO STRUMENTO GIÀ PERSONALIZZATO?
- > COME **MODIFICARE** UNO STRUMENTO GIÀ PERSONALIZZATO?
- > È POSSIBILE **SCARICARE UNO STRUMENTO** SENZA GENERARE UNA STAMPA?
- > DOVE SI TROVA LA **FATTURA?**
- > COME **AGGIUNGERE UN LOGO?**
- > QUANDO **RICEVERÒ** IL MIO ORDINE?
- > QUALI SONO I MIEI **METODI DI PAGAMENTO?**
- > PER QUANTO **TEMPO VENGONO CONSERVATI I MIEI PRODOTTI PERSONALIZZATI** NEL CARRELLO?
- > LO **SFONDO DEL MIO LOGO È BIANCO**, COME POSSO CAMBIARLO?
- > HO RISCONTRATO DELLE **DIFFICOLTÀ**, CHI POSSO **CONTATTARE?**
- > C'È UN **MINIMO D'ORDINE?**



▼ IN CHE COSA **CONSISTE PRINTED VALRHONA?**

Comunicare in maniera efficace è essenziale per animare il vostro locale durante le occasioni importanti, ma anche durante il resto dell'anno, per distinguervi dalla concorrenza.

Ecco perché mettiamo a vostra disposizione il servizio di personalizzazione dei contenuti stampa, che vi permetterà di stampare i vostri strumenti di comunicazione su richiesta.

Poster, vetrofanie, ecc.: sono disponibili tanti supporti diversi!

- > COME **CONNETTERSI** A PRINTED VALRHONA?
- > HO **DIMENTICATO LA PASSWORD**
- > COME **PERSONALIZZARE UNO STRUMENTO?**
- > COME **ELIMINARE** UNO STRUMENTO GIÀ PERSONALIZZATO?
- > COME **MODIFICARE** UNO STRUMENTO GIÀ PERSONALIZZATO?
- > È POSSIBILE **SCARICARE UNO STRUMENTO** SENZA GENERARE UNA STAMPA?
- > DOVE SI TROVA LA **FATTURA?**
- > COME **AGGIUNGERE UN LOGO?**
- > QUANDO **RICEVERÒ** IL MIO ORDINE?
- > QUALI SONO I MIEI **METODI DI PAGAMENTO?**
- > PER QUANTO **TEMPO VENGONO CONSERVATI I MIEI PRODOTTI PERSONALIZZATI** NEL CARRELLO?
- > LO **SFONDO DEL MIO LOGO È BIANCO**, COME POSSO CAMBIARLO?



> IN CHE COSA **CONSISTE PRINTED VALRHONA?**

▼ COME **CONNETTERSI** A PRINTED VALRHONA?

Vi basterà connettervi direttamente al sito printed.valrhona.com e accedere con le stesse credenziali (nome utente e password) che utilizzate su valrhona.com e sugli altri siti di servizi.

Se siete già connessi al sito valrhona.com, cliccando su "connettersi" accederete direttamente al servizio.

> HO **DIMENTICATO LA PASSWORD**

> COME **PERSONALIZZARE UNO STRUMENTO?**

> COME **ELIMINARE** UNO STRUMENTO GIÀ PERSONALIZZATO?

> COME **MODIFICARE** UNO STRUMENTO GIÀ PERSONALIZZATO?

> È POSSIBILE **SCARICARE UNO STRUMENTO** SENZA GENERARE UNA STAMPA?

> DOVE SI TROVA LA **FATTURA?**

> COME **AGGIUNGERE UN LOGO?**

> QUANDO **RICEVERÒ** IL MIO ORDINE?

> QUALI SONO I MIEI **METODI DI PAGAMENTO?**

> PER QUANTO **TEMPO VENGONO CONSERVATI I MIEI PRODOTTI PERSONALIZZATI** NEL CARRELLO?

> LO **SFONDO DEL MIO LOGO È BIANCO**, COME POSSO CAMBIARLO?

> HO RICONTRATO DELLE **DIFFICOLTÀ**, CHI POSSO **CONTATTARE?**



> IN CHE COSA **CONSISTE PRINTED VALRHONA?**

> COME **CONNETTERSI** A PRINTED VALRHONA?

▼ **HO DIMENTICATO LA PASSWORD**

Fate clic su "password dimenticata".

Inserite il vostro indirizzo e-mail di connessione e confermate di non essere un robot spuntando l'apposita casella. Riceverete un'e-mail contenente un link sulla vostra casella di posta elettronica per ripristinare la password.

Controllate anche la cartella spam o la posta indesiderata.

ATTENZIONE: la nuova password sarà valida per tutti i servizi Valrhona: gli Essenziali online, il negozio virtuale e il servizio di etichettatura regolamentare.

> COME **PERSONALIZZARE UNO STRUMENTO?**

> COME **ELIMINARE** UNO STRUMENTO GIÀ PERSONALIZZATO?

> COME **MODIFICARE** UNO STRUMENTO GIÀ PERSONALIZZATO?

> È POSSIBILE **SCARICARE UNO STRUMENTO** SENZA GENERARE UNA STAMPA?

> DOVE SI TROVA LA **FATTURA?**

> COME **AGGIUNGERE UN LOGO?**

> QUANDO **RICEVERÒ** IL MIO ORDINE?

> QUALI SONO I MIEI **METODI DI PAGAMENTO?**

> PER QUANTO **TEMPO VENGONO CONSERVATI I MIEI PRODOTTI PERSONALIZZATI** NEL CARRELLO?

> LO **SFONDO DEL MIO LOGO È BIANCO**, COME POSSO CAMBIARLO?



- > IN CHE COSA **CONSISTE PRINTED VALRHONA?**
- > COME **CONNETTERSI** A PRINTED VALRHONA?
- > HO **DIMENTICATO LA PASSWORD**
- ▼ COME **PERSONALIZZARE UNO STRUMENTO?**
 - Accedete all'elenco dei prodotti, selezionate uno strumento e cliccate su "personalizzare".
 - Potrete quindi inserire il vostro logo e modificare il testo.
- > COME **ELIMINARE** UNO STRUMENTO GIÀ PERSONALIZZATO?
- > COME **MODIFICARE** UNO STRUMENTO GIÀ PERSONALIZZATO?
- > È POSSIBILE **SCARICARE UNO STRUMENTO** SENZA GENERARE UNA STAMPA?
- > DOVE SI TROVA LA **FATTURA?**
- > COME **AGGIUNGERE UN LOGO?**
- > QUANDO **RICEVERÒ** IL MIO ORDINE?
- > QUALI SONO I MIEI **METODI DI PAGAMENTO?**
- > PER QUANTO **TEMPO VENGONO CONSERVATI I MIEI PRODOTTI PERSONALIZZATI** NEL CARRELLO?
- > LO **SFONDO DEL MIO LOGO È BIANCO**, COME POSSO CAMBIARLO?
- > HO RISCONTRATO DELLE **DIFFICOLTÀ**, CHI POSSO **CONTATTARE?**
- > C'È UN **MINIMO D'ORDINE?**



> IN CHE COSA **CONSISTE PRINTED VALRHONA?**

> COME **CONNETTERSI** A PRINTED VALRHONA?

> HO **DIMENTICATO LA PASSWORD**

> COME **PERSONALIZZARE UNO STRUMENTO?**

▼ COME **ELIMINARE** UNO STRUMENTO GIÀ PERSONALIZZATO?

Basta accedere al carrello e fare clic sulla croce a destra del prodotto che desiderate eliminare.

Attenzione: una volta che avrete cliccato sulla croce, non sarà più possibile tornare indietro.

> COME **MODIFICARE** UNO STRUMENTO GIÀ PERSONALIZZATO?

> È POSSIBILE **SCARICARE UNO STRUMENTO** SENZA GENERARE UNA STAMPA?

> DOVE SI TROVA LA **FATTURA?**

> COME **AGGIUNGERE UN LOGO?**

> QUANDO **RICEVERÒ** IL MIO ORDINE?

> QUALI SONO I MIEI **METODI DI PAGAMENTO?**

> PER QUANTO **TEMPO VENGONO CONSERVATI I MIEI PRODOTTI PERSONALIZZATI** NEL CARRELLO?

> LO **SFONDO DEL MIO LOGO È BIANCO**, COME POSSO CAMBIARLO?

> HO RISCONTRATO DELLE **DIFFICOLTÀ**, CHI POSSO **CONTATTARE?**

> C'È UN **MINIMO D'ORDINE?**



- > IN CHE COSA **CONSISTE PRINTED VALRHONA?**
- > COME **CONNETTERSI** A PRINTED VALRHONA?
- > HO **DIMENTICATO LA PASSWORD**
- > COME **PERSONALIZZARE UNO STRUMENTO?**
- > COME **ELIMINARE** UNO STRUMENTO GIÀ PERSONALIZZATO?
- ▼ COME **MODIFICARE** UNO STRUMENTO GIÀ PERSONALIZZATO?

Accedete al carrello, cliccate sull'immagine del prodotto che desiderate modificare e sarete reindirizzati alla sezione di personalizzazione.

- > È POSSIBILE **SCARICARE UNO STRUMENTO** SENZA GENERARE UNA STAMPA?
- > DOVE SI TROVA LA **FATTURA?**
- > COME **AGGIUNGERE UN LOGO?**
- > QUANDO **RICEVERÒ** IL MIO ORDINE?
- > QUALI SONO I MIEI **METODI DI PAGAMENTO?**
- > PER QUANTO **TEMPO VENGONO CONSERVATI I MIEI PRODOTTI PERSONALIZZATI NEL CARRELLO?**
- > LO **SFONDO DEL MIO LOGO È BIANCO**, COME POSSO CAMBIARLO?
- > HO RICONTRATO DELLE **DIFFICOLTÀ**, CHI POSSO **CONTATTARE?**
- > C'È UN **MINIMO D'ORDINE?**



- > IN CHE COSA **CONSISTE PRINTED VALRHONA?**
- > COME **CONNETTERSI** A PRINTED VALRHONA?
- > HO **DIMENTICATO LA PASSWORD**
- > COME **PERSONALIZZARE UNO STRUMENTO?**
- > COME **ELIMINARE** UNO STRUMENTO GIÀ PERSONALIZZATO?
- > COME **MODIFICARE** UNO STRUMENTO GIÀ PERSONALIZZATO?
- ▼ È POSSIBILE **SCARICARE UNO STRUMENTO** SENZA GENERARE UNA STAMPA?

Printed Valrhona vi propone due opzioni:

potete scegliere di personalizzare e scaricare uno strumento oppure di personalizzare e stampare uno strumento.

- > DOVE SI TROVA LA **FATTURA?**
- > COME **AGGIUNGERE UN LOGO?**
- > QUANDO **RICEVERÒ** IL MIO ORDINE?
- > QUALI SONO I MIEI **METODI DI PAGAMENTO?**
- > PER QUANTO **TEMPO VENGONO CONSERVATI I MIEI PRODOTTI PERSONALIZZATI** NEL CARRELLO?
- > LO **SFONDO DEL MIO LOGO È BIANCO**, COME POSSO CAMBIARLO?
- > HO RISCONTRATO DELLE **DIFFICOLTÀ**, CHI POSSO **CONTATTARE?**
- > C'È UN **MINIMO D'ORDINE?**



- > IN CHE COSA **CONSISTE PRINTED VALRHONA?**
- > COME **CONNETTERSI** A PRINTED VALRHONA?
- > HO **DIMENTICATO LA PASSWORD**
- > COME **PERSONALIZZARE UNO STRUMENTO?**
- > COME **ELIMINARE** UNO STRUMENTO GIÀ PERSONALIZZATO?
- > COME **MODIFICARE** UNO STRUMENTO GIÀ PERSONALIZZATO?
- > È POSSIBILE **SCARICARE UNO STRUMENTO** SENZA GENERARE UNA STAMPA?
- ▼ DOVE SI TROVA LA **FATTURA?**

Trovate tutte le fatture relative al servizio Printed Valrhona nella vostra area privata valrhona.com

- > COME **AGGIUNGERE UN LOGO?**
- > QUANDO **RICEVERÒ** IL MIO ORDINE?
- > QUALI SONO I MIEI **METODI DI PAGAMENTO?**
- > PER QUANTO **TEMPO VENGONO CONSERVATI I MIEI PRODOTTI PERSONALIZZATI** NEL CARRELLO?
- > LO **SFONDO DEL MIO LOGO È BIANCO**, COME POSSO CAMBIARLO?
- > HO RICONTRATO DELLE **DIFFICOLTÀ**, CHI POSSO **CONTATTARE?**
- > C'È UN **MINIMO D'ORDINE?**



- > IN CHE COSA **CONSISTE PRINTED VALRHONA?**
- > COME **CONNETTERSI** A PRINTED VALRHONA?
- > HO **DIMENTICATO LA PASSWORD**
- > COME **PERSONALIZZARE UNO STRUMENTO?**
- > COME **ELIMINARE** UNO STRUMENTO GIÀ PERSONALIZZATO?
- > COME **MODIFICARE** UNO STRUMENTO GIÀ PERSONALIZZATO?
- > È POSSIBILE **SCARICARE UNO STRUMENTO** SENZA GENERARE UNA STAMPA?
- > DOVE SI TROVA LA **FATTURA?**
- ▼ COME **AGGIUNGERE UN LOGO?**

Avete due possibilità:

1/ accedere alla sezione "Il mio account stampe", oppure recarvi nell'area "I miei loghi" e cliccare su "Aggiungere un logo". Potrete quindi importare un logo dal desktop del computer. È possibile ripetere questa operazione tante volte quante sono le versioni del vostro logo.

Una volta caricato, il logo sarà disponibile e potrete utilizzarlo sui vari supporti. Per eliminarlo, vi basterà cliccare sulla croce a destra del logo.

2/ al momento della personalizzazione di uno strumento, potete scegliere di importare un logo dal vostro computer, che ritroverete dunque nella vostra libreria e che sarà disponibile per le successive personalizzazioni.

- > QUANDO **RICEVERÒ** IL MIO ORDINE?
- > QUALI SONO I MIEI **METODI DI PAGAMENTO?**
- > PER QUANTO **TEMPO VENGONO CONSERVATI I MIEI PRODOTTI PERSONALIZZATI NEL CARRELLO?**



- > IN CHE COSA **CONSISTE PRINTED VALRHONA?**
- > COME **CONNETTERSI** A PRINTED VALRHONA?
- > HO **DIMENTICATO LA PASSWORD**
- > COME **PERSONALIZZARE UNO STRUMENTO?**
- > COME **ELIMINARE** UNO STRUMENTO GIÀ PERSONALIZZATO?
- > COME **MODIFICARE** UNO STRUMENTO GIÀ PERSONALIZZATO?
- > È POSSIBILE **SCARICARE UNO STRUMENTO** SENZA GENERARE UNA STAMPA?
- > DOVE SI TROVA LA **FATTURA?**
- > COME **AGGIUNGERE UN LOGO?**
- ▼ QUANDO **RICEVERÒ** IL MIO ORDINE?
 - Entro 8 giorni lavorativi dopo la convalida del carrello.
- > QUALI SONO I MIEI **METODI DI PAGAMENTO?**
- > PER QUANTO **TEMPO VENGONO CONSERVATI I MIEI PRODOTTI PERSONALIZZATI** NEL CARRELLO?
- > LO **SFONDO DEL MIO LOGO È BIANCO**, COME POSSO CAMBIARLO?
- > HO RISCONTRATO DELLE **DIFFICOLTÀ**, CHI POSSO **CONTATTARE?**
- > C'È UN **MINIMO D'ORDINE?**



- > IN CHE COSA **CONSISTE PRINTED VALRHONA?**
- > COME **CONNETTERSI** A PRINTED VALRHONA?
- > HO **DIMENTICATO LA PASSWORD**
- > COME **PERSONALIZZARE UNO STRUMENTO?**
- > COME **ELIMINARE** UNO STRUMENTO GIÀ PERSONALIZZATO?
- > COME **MODIFICARE** UNO STRUMENTO GIÀ PERSONALIZZATO?
- > È POSSIBILE **SCARICARE UNO STRUMENTO** SENZA GENERARE UNA STAMPA?
- > DOVE SI TROVA LA **FATTURA?**
- > COME **AGGIUNGERE UN LOGO?**
- > QUANDO **RICEVERÒ** IL MIO ORDINE?
- ▼ QUALI SONO I MIEI **METODI DI PAGAMENTO?**

Sono disponibili 2 metodi di pagamento:

- **Fattura Valrhona:** sarà inviata automaticamente al vostro indirizzo e-mail. Potrete ritrovarla nella vostra area privata su valrhona.com
 - **Punti fave:** i clienti Cercle V hanno la possibilità di utilizzare i punti fave per pagare l'ordine nella sua totalità. Se il saldo dei punti non è sufficiente per pagare l'intero ordine, non potrete accedere a questa modalità di pagamento.
- > PER QUANTO **TEMPO VENGONO CONSERVATI I MIEI PRODOTTI PERSONALIZZATI NEL CARRELLO?**
 - > LO **SFONDO DEL MIO LOGO È BIANCO**, COME POSSO CAMBIARLO?



- > IN CHE COSA **CONSISTE PRINTED VALRHONA?**
- > COME **CONNETTERSI** A PRINTED VALRHONA?
- > HO **DIMENTICATO LA PASSWORD**
- > COME **PERSONALIZZARE UNO STRUMENTO?**
- > COME **ELIMINARE** UNO STRUMENTO GIÀ PERSONALIZZATO?
- > COME **MODIFICARE** UNO STRUMENTO GIÀ PERSONALIZZATO?
- > È POSSIBILE **SCARICARE UNO STRUMENTO** SENZA GENERARE UNA STAMPA?
- > DOVE SI TROVA LA **FATTURA?**
- > COME **AGGIUNGERE UN LOGO?**
- > QUANDO **RICEVERÒ** IL MIO ORDINE?
- > QUALI SONO I MIEI **METODI DI PAGAMENTO?**
- ▼ PER QUANTO **TEMPO VENGONO CONSERVATI I MIEI PRODOTTI PERSONALIZZATI** NEL CARRELLO?
 - VEDERE CON INFOSTRATES
- > LO **SFONDO DEL MIO LOGO È BIANCO**, COME POSSO CAMBIARLO?
- > HO RICONTRATO DELLE **DIFFICOLTÀ**, CHI POSSO **CONTATTARE?**
- > C'È UN **MINIMO D'ORDINE?**



- > IN CHE COSA **CONSISTE PRINTED VALRHONA?**
- > COME **CONNETTERSI** A PRINTED VALRHONA?
- > HO **DIMENTICATO LA PASSWORD**
- > COME **PERSONALIZZARE UNO STRUMENTO?**
- > COME **ELIMINARE** UNO STRUMENTO GIÀ PERSONALIZZATO?
- > COME **MODIFICARE** UNO STRUMENTO GIÀ PERSONALIZZATO?
- > È POSSIBILE **SCARICARE UNO STRUMENTO** SENZA GENERARE UNA STAMPA?
- > DOVE SI TROVA LA **FATTURA?**
- > COME **AGGIUNGERE UN LOGO?**
- > QUANDO **RICEVERÒ** IL MIO ORDINE?
- > QUALI SONO I MIEI **METODI DI PAGAMENTO?**
- > PER QUANTO **TEMPO VENGONO CONSERVATI I MIEI PRODOTTI PERSONALIZZATI** NEL CARRELLO?
- ▼ **LO SFONDO DEL MIO LOGO È BIANCO**, COME POSSO CAMBIARLO?

Ciò significa che il logo non è stato caricato in formato png con sfondo trasparente.
Per ottenerlo, avete due possibilità:

 - 1/ contattare la persona che ha realizzato il vostro logo e chiederle questo formato
 - 2/ utilizzare il sito <https://www.remove.bg/fr> per ottenere direttamente questo formato. Vi basterà caricare il vostro logo sul sito, che lo genererà automaticamente.
- > HO RISCONTRATO DELLE **DIFFICOLTÀ**, CHI POSSO **CONTATTARE?**



- > IN CHE COSA **CONSISTE PRINTED VALRHONA?**
- > COME **CONNETTERSI** A PRINTED VALRHONA?
- > HO **DIMENTICATO LA PASSWORD**
- > COME **PERSONALIZZARE UNO STRUMENTO?**
- > COME **ELIMINARE** UNO STRUMENTO GIÀ PERSONALIZZATO?
- > COME **MODIFICARE** UNO STRUMENTO GIÀ PERSONALIZZATO?
- > È POSSIBILE **SCARICARE UNO STRUMENTO** SENZA GENERARE UNA STAMPA?
- > DOVE SI TROVA LA **FATTURA?**
- > COME **AGGIUNGERE UN LOGO?**
- > QUANDO **RICEVERÒ** IL MIO ORDINE?
- > QUALI SONO I MIEI **METODI DI PAGAMENTO?**
- > PER QUANTO **TEMPO VENGONO CONSERVATI I MIEI PRODOTTI PERSONALIZZATI** NEL CARRELLO?
- > LO **SFONDO DEL MIO LOGO È BIANCO**, COME POSSO CAMBIARLO?
- ▼ HO RISCONTRATO DELLE **DIFFICOLTÀ**, CHI POSSO **CONTATTARE?**

Avete due possibilità:

1/ contattare direttamente il vostro rappresentante commerciale, che potrà assistervi e consigliarvi

2/ se il vostro rappresentante commerciale non sa aiutarvi, potete contattare il servizio clienti Valrhona. Un assistente vi richiamerà per aiutarvi con la vostra personalizzazione.



- > IN CHE COSA **CONSISTE PRINTED VALRHONA?**
- > COME **CONNETTERSI** A PRINTED VALRHONA?
- > HO **DIMENTICATO LA PASSWORD**
- > COME **PERSONALIZZARE UNO STRUMENTO?**
- > COME **ELIMINARE** UNO STRUMENTO GIÀ PERSONALIZZATO?
- > COME **MODIFICARE** UNO STRUMENTO GIÀ PERSONALIZZATO?
- > È POSSIBILE **SCARICARE UNO STRUMENTO** SENZA GENERARE UNA STAMPA?
- > DOVE SI TROVA LA **FATTURA?**
- > COME **AGGIUNGERE UN LOGO?**
- > QUANDO **RICEVERÒ** IL MIO ORDINE?
- > QUALI SONO I MIEI **METODI DI PAGAMENTO?**
- > PER QUANTO **TEMPO VENGONO CONSERVATI I MIEI PRODOTTI PERSONALIZZATI** NEL CARRELLO?
- > LO **SFONDO DEL MIO LOGO È BIANCO**, COME POSSO CAMBIARLO?
- > HO RISCOVRATO DELLE **DIFFICOLTÀ**, CHI POSSO **CONTATTARE?**
- ▼ C'È UN **MINIMO D'ORDINE?**

Non è necessario rispettare un minimo d'ordine per poter usufruire del servizio. Si precisa che più aumenta la quantità di kit ordinati, più il costo diminuisce.

Le spese di spedizione sono incluse per i clienti Cercle V indipendentemente dall'importo dell'ordine.

