



LOS BÁSICOS DE PRINTED VALRHONA


VALRHONA
Imaginons le meilleur du chocolat®

LOS BÁSICOS DE PRINTED VALRHONA

Este nuevo servicio propuesto exclusivamente para los clientes Valrhona le permitirá ambientar fácil y rápidamente su tienda a lo largo del año.

Para ambientar su establecimiento a lo largo del año y para diferenciarse de la competencia, la comunicación es esencial.

Por ello, ponemos a su disposición Printed Valrhona, que le permitirá personalizar bajo pedido sus herramientas de comunicación. Pósteres, vitrofanías, pegatinas, kits predefinidos... ¡hay disponibles muchos diseños y diseños!

¡ES SU TURNO!

[Acceso rápido](#)

EL SERVICIO

CONEXIÓN

DEMOSTRACIÓN

FAQ

LAS OFERTAS DE PRINTED VALRHONA

En el servicio, podrá encontrar dos tipos de ofertas:

- Productos por unidad
- Kits predefinidos

La puesta en marcha de los kits ha sido concebida para simplificarle la vida y ayudarle a no olvidar un punto de contacto para maximizar el impacto de su comunicación en tienda.

La segunda ventaja de los kits es una oferta tarifaria decreciente y atractiva: cuanto más anime su tienda, más barata será la unidad del kit:

Tipo de kit	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Cartel + caballete + vitrofania	88€	83,6€	80€	74,8€	70,4€	66€	61,6€	57,2€	52,8€	50,16€
Cartel + caballete + vitrofania + pegatinas	160€	152€	145,6€	136€	128€	120€	112€	104€	96€	91,2€
Caballete + vitrofania	64€	60,8€	58,24€	54,4€	51,2€	48€	44,8€	41,6€	38,4€	36,48€
Caballete + vitrofania + pegatinas	136€	129,2€	123,76€	115,6€	108,8€	102€	95,2€	88,4€	81,6€	77,52€

CONDICIONES DE PAGO

Como **servicio Valrhona**, puede acceder a la herramienta **Printed Valrhona** y pagar la prestación a través de una **factura Valrhona**.

No tiene que abonar ningún gasto por adelantado.



Cliente Cerle V

- Pagar las personalizaciones con puntos habas únicamente si el saldo cubre la totalidad del pedido.
- Descuento de fidelidad mantenido



VENTAJAS CERCLE V

Cientes Cercle V, descubran todas **sus ventajas** sobre este servicio

1 DESCUENTOS FIDELIDAD

- Gold 4 %
- Silver 3 %
- Bronze 2 %

2 GASTOS DE ENVÍO GRATUITOS

Gastos de envío gratis sin
mínimo de pedido

3 EXCLUSIVIDAD

Diseños reservados
únicamente a los clientes
del programa (momentos
importantes, compromiso
trazabilidad, uso del logo
Valrhona, etc.)

4 UTILIZACIÓN PUNTOS HABA

Pago posible con el saldo de puntos
haba disponibles (si este cubre la
totalidad del pedido)

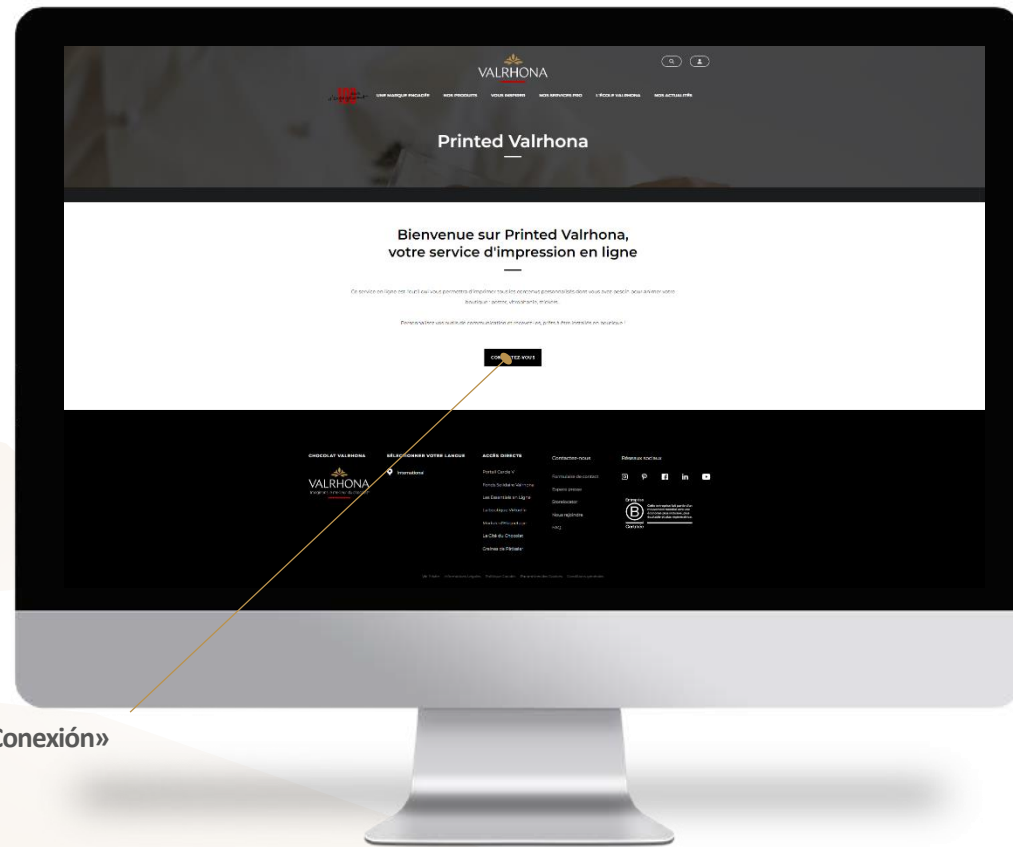
CONEXIÓN

Se puede acceder al servicio de 2 maneras diferentes:

1/ entrando directamente en **printed.valrhona.com**

2/ desde **la pestaña «nuestros servicios profesionales» en valrhona.com**, haciendo clic en Printed Valrhona

Para conectarse, debe utilizar su usuario y clave valrhona.com



Haga clic en «Conexión»

EL SERVICIO

CONEXIÓN

DEMONSTRACIÓN

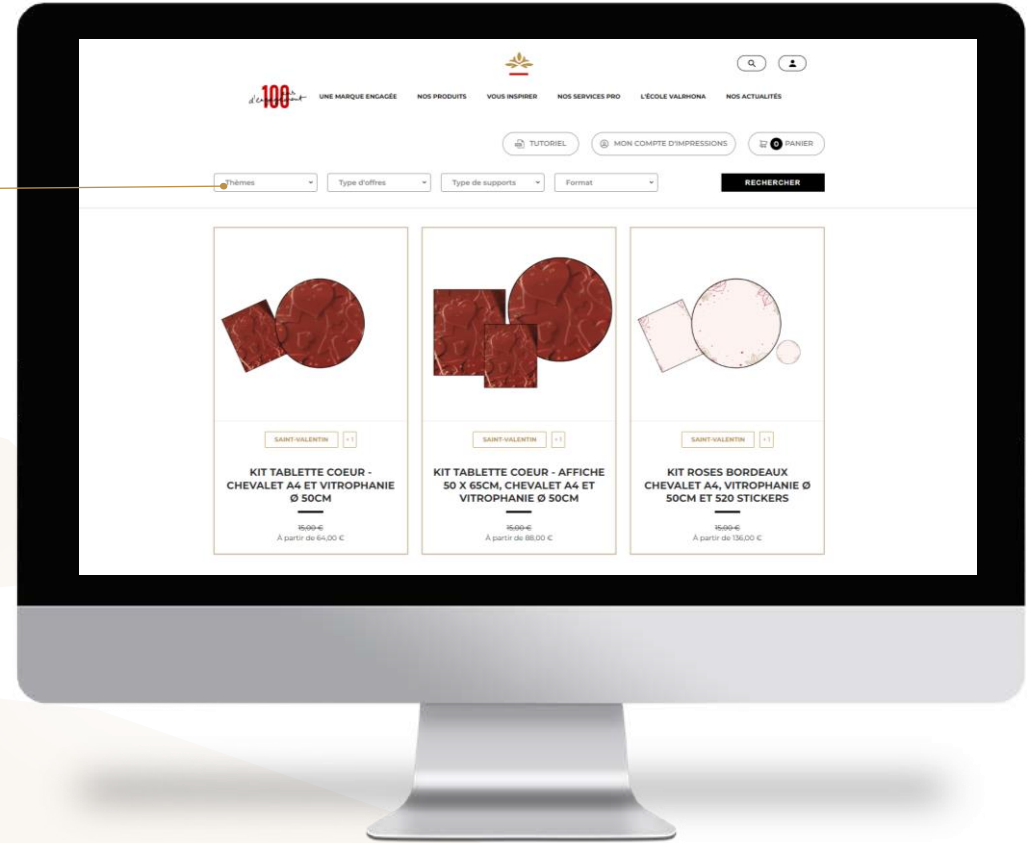
FAQ

ETAPA 1:
DISEÑOETAPA 2:
PERSONALIZACIÓNETAPA 3:
CESTAETAPA 4:
DIRECCIÓNETAPA 5:
PAGOETAPA 6:
VALIDACIÓN

ELIJA LOS DISEÑOS PERSONALIZABLES

Utilice **los filtros** y pinche en «Buscar» para encontrar fácilmente diseños que correspondan a sus expectativas.

Haga clic en el diseño para seleccionarlo



EL SERVICIO

CONEXIÓN

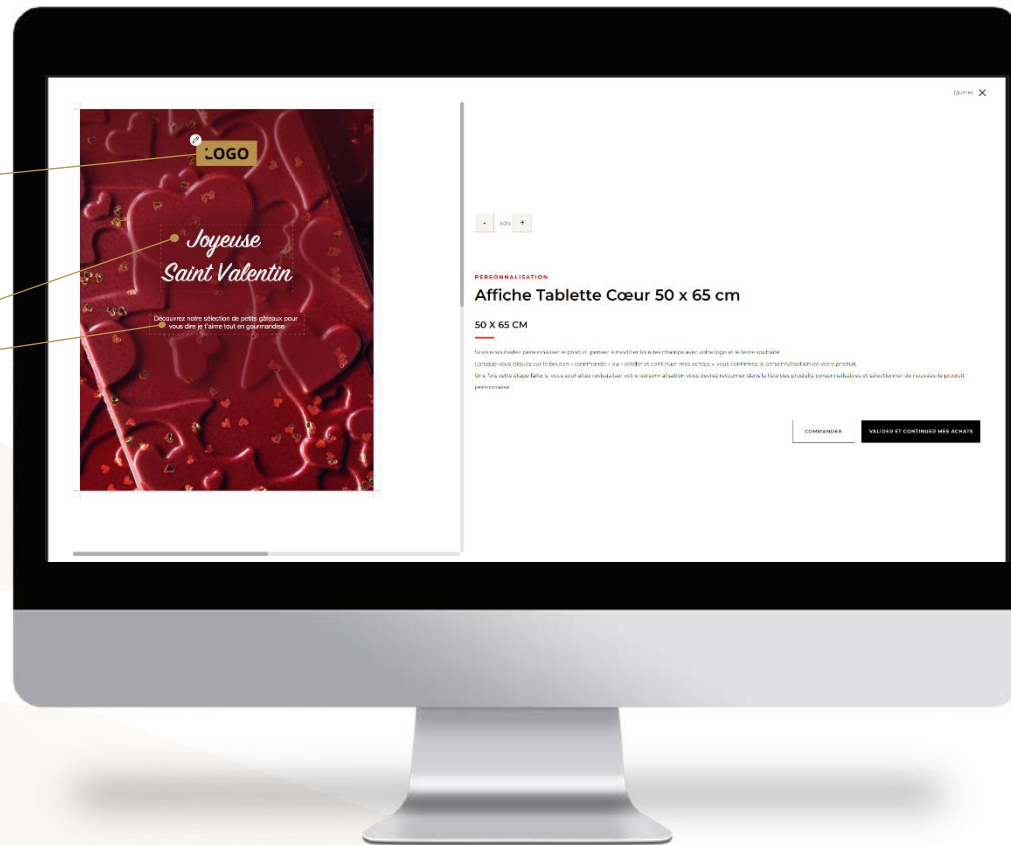
DEMONSTRACIÓN

FAQ

ETAPA 1:
DISEÑOETAPA 2:
PERSONALIZACIÓNETAPA 3:
CESTAETAPA 4:
DIRECCIÓNETAPA 5:
PAGOETAPA 6:
VALIDACIÓN

PERSONALICE SU HERRAMIENTA

1. Inserte su logo o elija no añadirlo
2. Personalice el texto para adaptarlo a su oferta o promociones en curso
3. Una vez terminada la personalización:
 - Haga clic en «Pedir» si desea finalizar su pedido
 - o continúe comprando



EL SERVICIO

CONEXIÓN

DEMOSTRACIÓN

FAQ

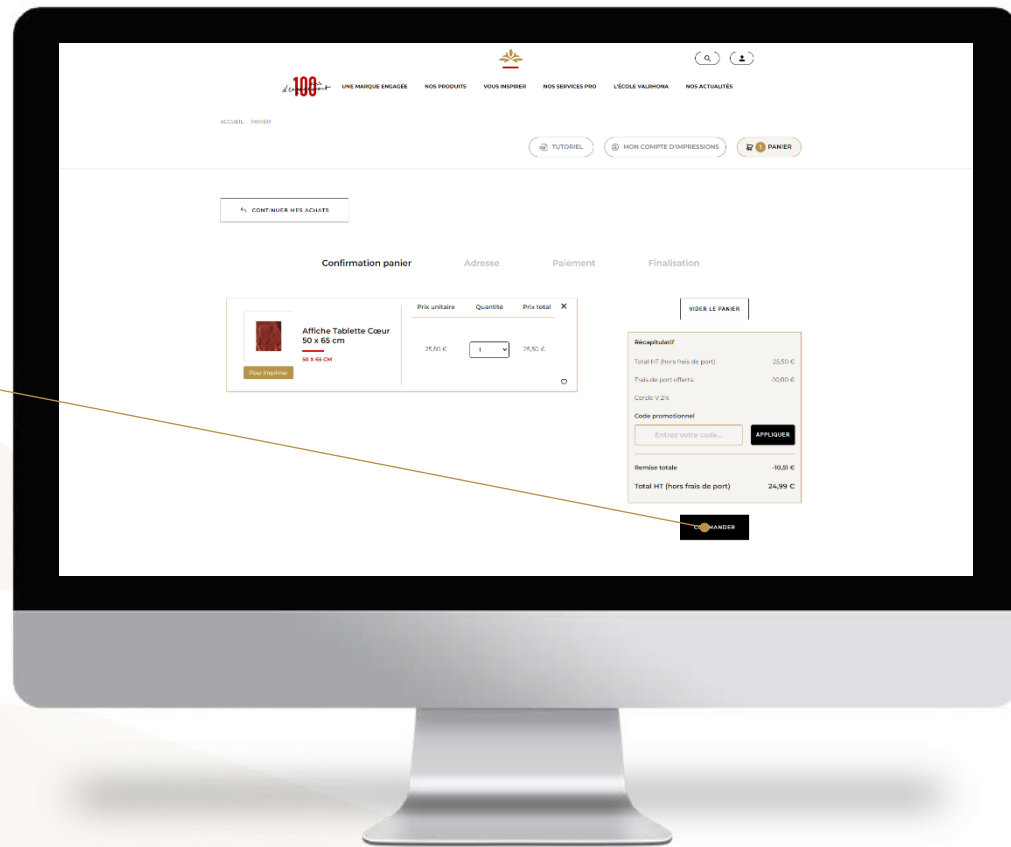
ETAPA 1:
DISEÑOETAPA 2:
PERSONALIZACIÓNETAPA 3:
CESTAETAPA 4:
DIRECCIÓNETAPA 5:
PAGOETAPA 6:
VALIDACIÓN

CONFIRME SU CESTA

Acceda a su espacio personal.

Compruebe los productos seleccionados y personalizados haciendo clic en la imagen y las cantidades.

Haga clic en «Pedir».



EL SERVICIO

CONEXIÓN

DEMOSTRACIÓN

FAQ

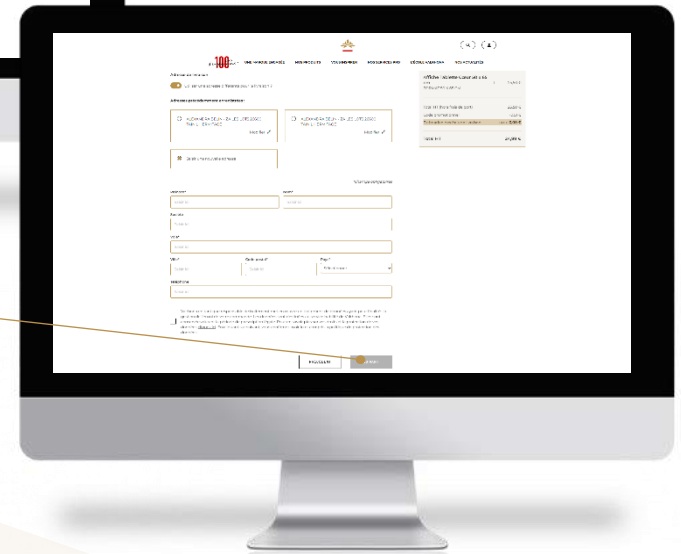
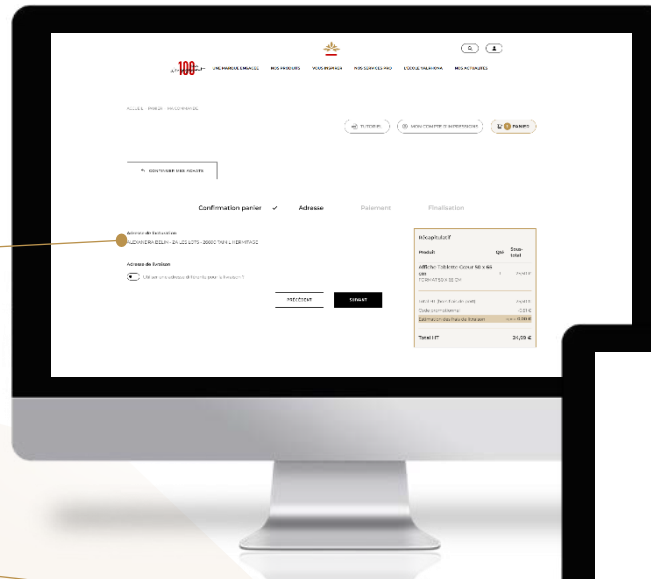
ETAPA 1:
DISEÑOETAPA 2:
PERSONALIZACIÓNETAPA 3:
CESTAETAPA 4:
DIRECCIÓNETAPA 5:
PAGOETAPA 6:
VALIDACIÓN

ELIJA SU DIRECCIÓN DE ENTREGA

Elija la misma dirección utilizada para la facturación

○ introduzca una nueva dirección haciendo clic en el cursor

Rellene el formulario para añadir una nueva dirección y haga clic en «Siguiete» cuando haya introducido todos los datos correctos



EL SERVICIO

CONEXIÓN

DEMOSTRACIÓN

FAQ

ETAPA 1:
DISEÑOETAPA 2:
PERSONALIZACIÓNETAPA 3:
CESTAETAPA 4:
DIRECCIÓNETAPA 5:
PAGOETAPA 6:
VALIDACIÓN

ELIJA EL MEDIO DE PAGO

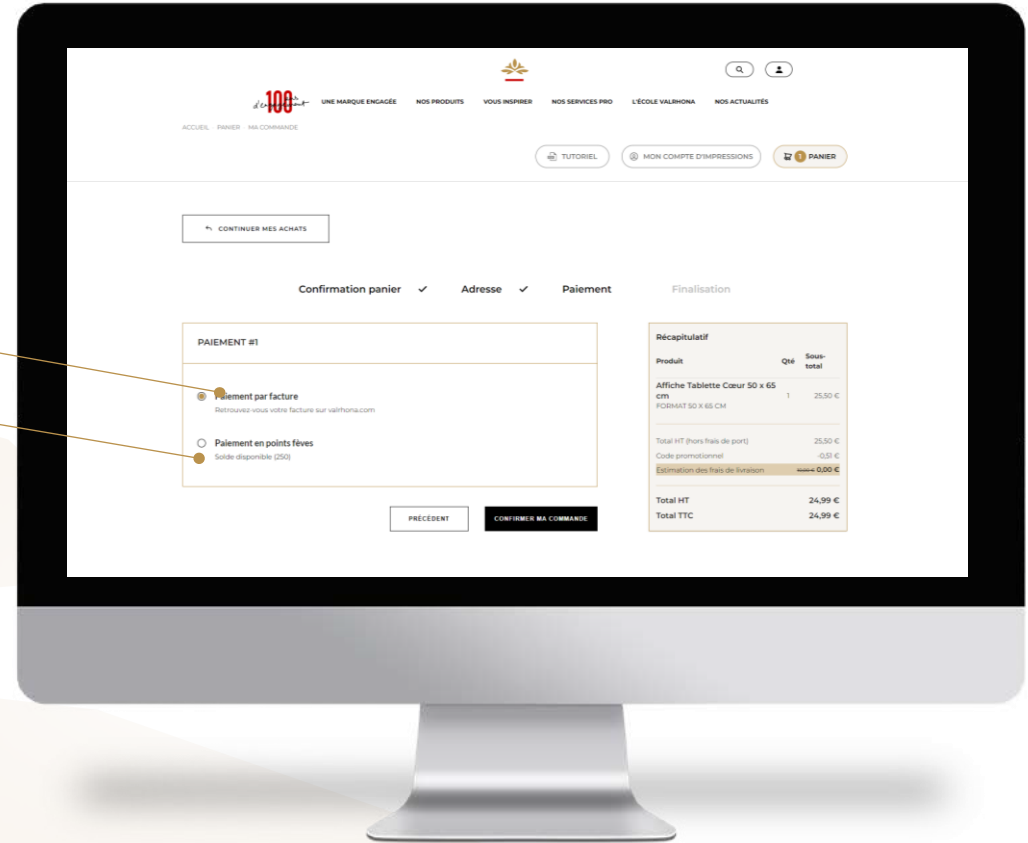
Hay 2 opciones:

Por **factura**



Con **puntos habas**, únicamente si el saldo es suficiente y cubre la totalidad del pedido

Seleccione una opción y haga clic en «Confirmar el pedido»



EL SERVICIO

CONEXIÓN

DEMOSTRACIÓN

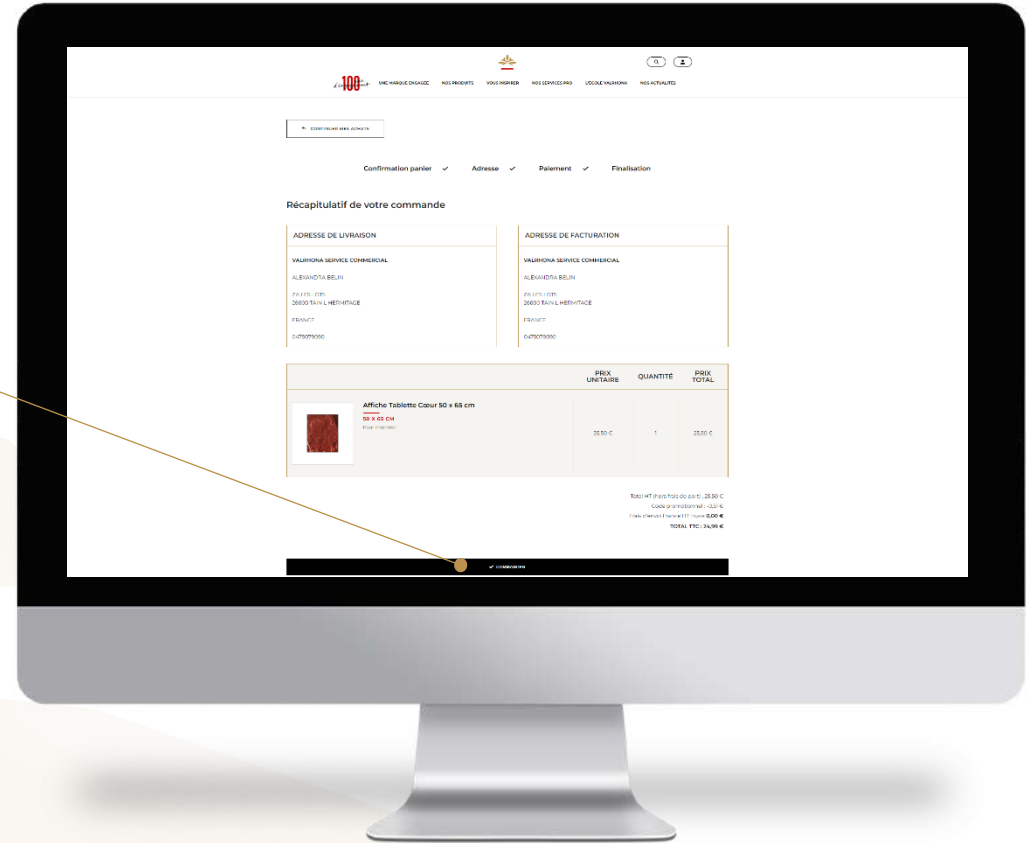
FAQ

ETAPA 1:
DISEÑOETAPA 2:
PERSONALIZACIÓNETAPA 3:
CESTAETAPA 4:
DIRECCIÓNETAPA 5:
PAGOETAPA 6:
VALIDACIÓN

CONFIRME SU PEDIDO

Compruebe su pedido por última vez.
Confirme haciendo clic en «Pedir».

Recibirá su pedido en la dirección de entrega indicada en un plazo de 8 días laborables.



- > ¿EN QUÉ **CONSISTE PRINTED VALRHONA?**
- > ¿CÓMO **CONECTARSE** A PRINTED VALRHONA?
- > HE **OLVIDADO MI CONTRASEÑA**
- > ¿CÓMO **PERSONALIZAR UNA HERRAMIENTA?**
- > ¿CÓMO **ELIMINAR** UNA HERRAMIENTA PERSONALIZADA?
- > ¿CÓMO **MODIFICAR** UNA HERRAMIENTA PERSONALIZADA?
- > ¿ES POSIBLE **DESCARGAR UNA HERRAMIENTA** SIN IMPRIMIRLA?
- > ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR MI **FACTURA?**
- > ¿CÓMO **AÑADIR MI LOGOTIPO?**
- > ¿CUÁNDO VOY A **RECIBIR** MI PEDIDO?
- > ¿CUÁLES SON MIS **MEDIOS DE PAGO?**
- > ¿CUÁNTO **TIEMPO SE CONSERVAN MIS PRODUCTOS PERSONALIZADOS** EN MI CESTA?
- > EL **FONDO DE MI LOGOTIPO** SIGUE SIENDO **BLANCO**, ¿CÓMO PUEDO CAMBIARLO?
- > TENGO **PROBLEMAS**, ¿CON QUIÉN PUEDO **CONTACTAR?**
- > ¿HAY UN **PEDIDO MÍNIMO?**



▼ ¿EN QUÉ **CONSISTE PRINTED VALRHONA?**

Para dar vida a su establecimiento durante y fuera de los momentos importantes y para diferenciarse de la competencia, ¡su comunicación es esencial!

Por ello, ponemos a su disposición el servicio de personalización de productos para impresión, que le permitirá imprimir bajo pedido sus herramientas de comunicación.

Pósteres, vitrofanías... ¡numerosos soportes disponibles!

- > ¿CÓMO **CONECTARSE** A PRINTED VALRHONA?
- > HE **OLVIDADO MI CONTRASEÑA**
- > ¿CÓMO **PERSONALIZAR UNA HERRAMIENTA?**
- > ¿CÓMO **ELIMINAR** UNA HERRAMIENTA PERSONALIZADA?
- > ¿CÓMO **MODIFICAR** UNA HERRAMIENTA PERSONALIZADA?
- > ¿ES POSIBLE **DESCARGAR UNA HERRAMIENTA SIN IMPRIMIRLA?**
- > ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR MI **FACTURA?**
- > ¿CÓMO **AÑADIR MI LOGOTIPO?**
- > ¿CUÁNDO VOY A **RECIBIR** MI PEDIDO?
- > ¿CUÁLES SON MIS **MEDIOS DE PAGO?**
- > ¿CUÁNTO **TIEMPO SE CONSERVAN MIS PRODUCTOS PERSONALIZADOS** EN MI CESTA?
- > EL **FONDO DE MI LOGOTIPO** SIGUE SIENDO **BLANCO**, ¿CÓMO PUEDO CAMBIARLO?



> ¿EN QUÉ **CONSISTE PRINTED VALRHONA?**

▼ ¿CÓMO **CONECTARSE A PRINTED VALRHONA?**

Solo tiene que acceder a **printed.valrhona.com** y conectarse con el mismo usuario y contraseña que utiliza en valrhona.com y los demás servicios.

Si ya está conectado en valrhona.com, haga clic en «Conexión» y accederá directamente al servicio.

> HE **OLVIDADO MI CONTRASEÑA**

> ¿CÓMO **PERSONALIZAR UNA HERRAMIENTA?**

> ¿CÓMO **ELIMINAR** UNA HERRAMIENTA PERSONALIZADA?

> ¿CÓMO **MODIFICAR** UNA HERRAMIENTA PERSONALIZADA?

> ¿ES POSIBLE **DESCARGAR UNA HERRAMIENTA SIN IMPRIMIRLA?**

> ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR MI **FACTURA?**

> ¿CÓMO **AÑADIR MI LOGOTIPO?**

> ¿CUÁNDO VOY A **RECIBIR** MI PEDIDO?

> ¿CUÁLES SON MIS **MEDIOS DE PAGO?**

> ¿CUÁNTO **TIEMPO SE CONSERVAN MIS PRODUCTOS PERSONALIZADOS** EN MI CESTA?

> EL **FONDO DE MI LOGOTIPO** SIGUE SIENDO **BLANCO**, ¿CÓMO PUEDO CAMBIARLO?

> TENGO **PROBLEMAS**, ¿CON QUIÉN PUEDO **CONTACTAR?**



> ¿EN QUÉ **CONSISTE PRINTED VALRHONA?**

> ¿CÓMO **CONECTARSE A PRINTED VALRHONA?**

▼ **HE OLVIDADO MI CONTRASEÑA**

Pinche simplemente en «Contraseña olvidada».

Deberá introducir su dirección de e-mail de conexión y confirmar que no es un robot marcando la casilla. Recibirá un e-mail con un enlace para generar de nuevo su contraseña.

Verifique su carpeta de spam o de correo no deseado.

CUIDADO: se tratará de una nueva contraseña para todos los servicios Valrhona, es decir, Los Esenciales on line, la tienda virtual y el etiquetado reglamentario.

> ¿CÓMO **PERSONALIZAR UNA HERRAMIENTA?**

> ¿CÓMO **ELIMINAR UNA HERRAMIENTA PERSONALIZADA?**

> ¿CÓMO **MODIFICAR UNA HERRAMIENTA PERSONALIZADA?**

> ¿ES POSIBLE **DESCARGAR UNA HERRAMIENTA SIN IMPRIMIRLA?**

> ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR MI **FACTURA?**

> ¿CÓMO **AÑADIR MI LOGOTIPO?**

> ¿CUÁNDO VOY A **RECIBIR MI PEDIDO?**

> ¿CUÁLES SON MIS **MEDIOS DE PAGO?**

> ¿CUÁNTO **TIEMPO SE CONSERVAN MIS PRODUCTOS PERSONALIZADOS EN MI CESTA?**

> EL **FONDO DE MI LOGOTIPO SIGUE SIENDO BLANCO**, ¿CÓMO PUEDO CAMBIARLO?



- > ¿EN QUÉ **CONSISTE PRINTED VALRHONA?**
- > ¿CÓMO **CONECTARSE** A PRINTED VALRHONA?
- > HE **OLVIDADO MI CONTRASEÑA**
- ▼ ¿CÓMO **PERSONALIZAR UNA HERRAMIENTA?**
 - Diríjase a la lista de productos, seleccione una herramienta y pinche en personalizar. Podrá añadir su logo y cambiar el texto.
- > ¿CÓMO **ELIMINAR** UNA HERRAMIENTA PERSONALIZADA?
- > ¿CÓMO **MODIFICAR** UNA HERRAMIENTA PERSONALIZADA?
- > ¿ES POSIBLE **DESCARGAR UNA HERRAMIENTA** SIN IMPRIMIRLA?
- > ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR MI **FACTURA?**
- > ¿CÓMO **AÑADIR MI LOGOTIPO?**
- > ¿CUÁNDO VOY A **RECIBIR** MI PEDIDO?
- > ¿CUÁLES SON MIS **MEDIOS DE PAGO?**
- > ¿CUÁNTO **TIEMPO SE CONSERVAN MIS PRODUCTOS PERSONALIZADOS** EN MI CESTA?
- > EL **FONDO DE MI LOGOTIPO** SIGUE SIENDO **BLANCO**, ¿CÓMO PUEDO CAMBIARLO?
- > TENGO **PROBLEMAS**, ¿CON QUIÉN PUEDO **CONTACTAR?**
- > ¿HAY UN **PEDIDO MÍNIMO?**



> ¿EN QUÉ **CONSISTE PRINTED VALRHONA?**

> ¿CÓMO **CONECTARSE** A PRINTED VALRHONA?

> HE **OLVIDADO MI CONTRASEÑA**

> ¿CÓMO **PERSONALIZAR UNA HERRAMIENTA?**

▼ ¿CÓMO **ELIMINAR** UNA HERRAMIENTA PERSONALIZADA?

Solo tiene que ir a la cesta y hacer clic en la cruz a la derecha del producto que desea eliminar.

Atención: una vez que haya hecho clic en esta cruz, no podrá volver atrás.

> ¿CÓMO **MODIFICAR** UNA HERRAMIENTA PERSONALIZADA?

> ¿ES POSIBLE **DESCARGAR UNA HERRAMIENTA** SIN IMPRIMIRLA?

> ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR MI **FACTURA?**

> ¿CÓMO **AÑADIR MI LOGOTIPO?**

> ¿CUÁNDO VOY A **RECIBIR** MI PEDIDO?

> ¿CUÁLES SON MIS **MEDIOS DE PAGO?**

> ¿CUÁNTO **TIEMPO SE CONSERVAN MIS PRODUCTOS PERSONALIZADOS** EN MI CESTA?

> EL **FONDO DE MI LOGOTIPO** SIGUE SIENDO **BLANCO**, ¿CÓMO PUEDO CAMBIARLO?

> TENGO **PROBLEMAS**, ¿CON QUIÉN PUEDO **CONTACTAR?**

> ¿HAY UN **PEDIDO MÍNIMO?**



- > ¿EN QUÉ **CONSISTE PRINTED VALRHONA?**
- > ¿CÓMO **CONECTARSE** A PRINTED VALRHONA?
- > HE **OLVIDADO MI CONTRASEÑA**
- > ¿CÓMO **PERSONALIZAR UNA HERRAMIENTA?**
- > ¿CÓMO **ELIMINAR** UNA HERRAMIENTA PERSONALIZADA?
- ▼ ¿CÓMO **MODIFICAR** UNA HERRAMIENTA PERSONALIZADA?
 - Diríjase a su cesta, pinche en la imagen del producto que desea modificar y volverá a su personalización.
- > ¿ES POSIBLE **DESCARGAR UNA HERRAMIENTA** SIN IMPRIMIRLA?
- > ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR MI **FACTURA?**
- > ¿CÓMO **AÑADIR MI LOGOTIPO?**
- > ¿CUÁNDO VOY A **RECIBIR** MI PEDIDO?
- > ¿CUÁLES SON MIS **MEDIOS DE PAGO?**
- > ¿CUÁNTO **TIEMPO SE CONSERVAN MIS PRODUCTOS PERSONALIZADOS** EN MI CESTA?
- > EL **FONDO DE MI LOGOTIPO** SIGUE SIENDO **BLANCO**, ¿CÓMO PUEDO CAMBIARLO?
- > TENGO **PROBLEMAS**, ¿CON QUIÉN PUEDO **CONTACTAR?**
- > ¿HAY UN **PEDIDO MÍNIMO?**



- > ¿EN QUÉ **CONSISTE PRINTED VALRHONA?**
- > ¿CÓMO **CONECTARSE** A PRINTED VALRHONA?
- > HE **OLVIDADO MI CONTRASEÑA**
- > ¿CÓMO **PERSONALIZAR UNA HERRAMIENTA?**
- > ¿CÓMO **ELIMINAR** UNA HERRAMIENTA PERSONALIZADA?
- > ¿CÓMO **MODIFICAR** UNA HERRAMIENTA PERSONALIZADA?
- ▼ ¿ES POSIBLE **DESCARGAR UNA HERRAMIENTA SIN IMPRIMIRLA?**
 - En Printed Valrhona se proponen dos opciones:
puede elegir entre personalizar y descargar una herramienta o personalizar una herramienta e imprimirla.
- > ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR MI **FACTURA?**
- > ¿CÓMO **AÑADIR MI LOGOTIPO?**
- > ¿CUÁNDO VOY A **RECIBIR** MI PEDIDO?
- > ¿CUÁLES SON MIS **MEDIOS DE PAGO?**
- > ¿CUÁNTO **TIEMPO SE CONSERVAN MIS PRODUCTOS PERSONALIZADOS** EN MI CESTA?
- > EL **FONDO DE MI LOGOTIPO** SIGUE SIENDO **BLANCO**, ¿CÓMO PUEDO CAMBIARLO?
- > TENGO **PROBLEMAS**, ¿CON QUIÉN PUEDO **CONTACTAR?**
- > ¿HAY UN **PEDIDO MÍNIMO?**



- > ¿EN QUÉ **CONSISTE PRINTED VALRHONA?**
- > ¿CÓMO **CONECTARSE** A PRINTED VALRHONA?
- > HE **OLVIDADO MI CONTRASEÑA**
- > ¿CÓMO **PERSONALIZAR UNA HERRAMIENTA?**
- > ¿CÓMO **ELIMINAR** UNA HERRAMIENTA PERSONALIZADA?
- > ¿CÓMO **MODIFICAR** UNA HERRAMIENTA PERSONALIZADA?
- > ¿ES POSIBLE **DESCARGAR UNA HERRAMIENTA** SIN IMPRIMIRLA?
- ▼ ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR MI **FACTURA?**
 - Podrá encontrar todas sus facturas relativas al servicio Printed Valrhona en su espacio privado valrhona.com
- > ¿CÓMO **AÑADIR MI LOGOTIPO?**
- > ¿CUÁNDO VOY A **RECIBIR** MI PEDIDO?
- > ¿CUÁLES SON MIS **MEDIOS DE PAGO?**
- > ¿CUÁNTO **TIEMPO SE CONSERVAN MIS PRODUCTOS PERSONALIZADOS** EN MI CESTA?
- > EL **FONDO DE MI LOGOTIPO** SIGUE SIENDO **BLANCO**, ¿CÓMO PUEDO CAMBIARLO?
- > TENGO **PROBLEMAS**, ¿CON QUIÉN PUEDO **CONTACTAR?**
- > ¿HAY UN **PEDIDO MÍNIMO?**



- > ¿EN QUÉ **CONSISTE PRINTED VALRHONA?**
- > ¿CÓMO **CONECTARSE** A PRINTED VALRHONA?
- > HE **OLVIDADO MI CONTRASEÑA**
- > ¿CÓMO **PERSONALIZAR UNA HERRAMIENTA?**
- > ¿CÓMO **ELIMINAR** UNA HERRAMIENTA PERSONALIZADA?
- > ¿CÓMO **MODIFICAR** UNA HERRAMIENTA PERSONALIZADA?
- > ¿ES POSIBLE **DESCARGAR UNA HERRAMIENTA** SIN IMPRIMIRLA?
- > ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR MI **FACTURA?**
- ▼ ¿CÓMO **AÑADIR MI LOGOTIPO?**
 - Tiene dos posibilidades:
 - 1/** Dirigirse a «Mi cuenta de impresiones», ir a la sección «Mis logos» y pinchar en «Añadir un logo». Podrá importar un logo desde el escritorio de su ordenador. Puede repetir esta operación tantas veces como versiones de logo tenga. Una vez cargado, este logo seguirá disponible y podrá utilizarlo en los diferentes soportes. Si desea imprimirlo, solo tendrá que pinchar en la cruz a la derecha del logo.
 - 2/** Durante la personalización de una herramienta, puede elegir importar un logo desde su ordenador. Este logo estará disponible en su biblioteca de logos para las próximas personalizaciones.
- > ¿CUÁNDO VOY A **RECIBIR** MI PEDIDO?
- > ¿CUÁLES SON MIS **MEDIOS DE PAGO?**
- > ¿CUÁNTO **TIEMPO SE CONSERVAN MIS PRODUCTOS PERSONALIZADOS** EN MI CESTA?



- > ¿EN QUÉ **CONSISTE PRINTED VALRHONA?**
- > ¿CÓMO **CONECTARSE** A PRINTED VALRHONA?
- > HE **OLVIDADO MI CONTRASEÑA**
- > ¿CÓMO **PERSONALIZAR UNA HERRAMIENTA?**
- > ¿CÓMO **ELIMINAR** UNA HERRAMIENTA PERSONALIZADA?
- > ¿CÓMO **MODIFICAR** UNA HERRAMIENTA PERSONALIZADA?
- > ¿ES POSIBLE **DESCARGAR UNA HERRAMIENTA** SIN IMPRIMIRLA?
- > ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR MI **FACTURA?**
- > ¿CÓMO **AÑADIR MI LOGOTIPO?**
- ▼ ¿CUÁNDO VOY A **RECIBIR** MI PEDIDO?
En 8 días laborables como máximo tras la validación de la cesta
- > ¿CUÁLES SON MIS **MEDIOS DE PAGO?**
- > ¿CUÁNTO **TIEMPO SE CONSERVAN MIS PRODUCTOS PERSONALIZADOS** EN MI CESTA?
- > EL **FONDO DE MI LOGOTIPO** SIGUE SIENDO **BLANCO**, ¿CÓMO PUEDO CAMBIARLO?
- > TENGO **PROBLEMAS**, ¿CON QUIÉN PUEDO **CONTACTAR?**
- > ¿HAY UN **PEDIDO MÍNIMO?**



- > ¿EN QUÉ **CONSISTE PRINTED VALRHONA?**
- > ¿CÓMO **CONECTARSE** A PRINTED VALRHONA?
- > HE **OLVIDADO MI CONTRASEÑA**
- > ¿CÓMO **PERSONALIZAR UNA HERRAMIENTA?**
- > ¿CÓMO **ELIMINAR** UNA HERRAMIENTA PERSONALIZADA?
- > ¿CÓMO **MODIFICAR** UNA HERRAMIENTA PERSONALIZADA?
- > ¿ES POSIBLE **DESCARGAR UNA HERRAMIENTA** SIN IMPRIMIRLA?
- > ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR MI **FACTURA?**
- > ¿CÓMO **AÑADIR MI LOGOTIPO?**
- > ¿CUÁNDO VOY A **RECIBIR** MI PEDIDO?
- ▼ ¿CUÁLES SON MIS **MEDIOS DE PAGO?**

Hay dos métodos de pago disponibles:

- **Factura Valrhona:** se enviará automáticamente a su dirección de e-mail habitual. Podrá encontrarla en su espacio privado en valrhona.com
 - **Puntos habas:** los clientes Cercle V podrán utilizar sus puntos habas para pagar el pedido en su globalidad. Si el saldo de puntos no es suficiente para pagar la totalidad del pedido, no tendrá acceso a este medio de pago.
- > ¿CUÁNTO **TIEMPO SE CONSERVAN MIS PRODUCTOS PERSONALIZADOS** EN MI CESTA?
 - > EL **FONDO DE MI LOGOTIPO** SIGUE SIENDO **BLANCO**, ¿CÓMO PUEDO CAMBIARLO?



- > ¿EN QUÉ **CONSISTE PRINTED VALRHONA?**
- > ¿CÓMO **CONECTARSE** A PRINTED VALRHONA?
- > HE **OLVIDADO MI CONTRASEÑA**
- > ¿CÓMO **PERSONALIZAR UNA HERRAMIENTA?**
- > ¿CÓMO **ELIMINAR** UNA HERRAMIENTA PERSONALIZADA?
- > ¿CÓMO **MODIFICAR** UNA HERRAMIENTA PERSONALIZADA?
- > ¿ES POSIBLE **DESCARGAR UNA HERRAMIENTA** SIN IMPRIMIRLA?
- > ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR MI **FACTURA?**
- > ¿CÓMO **AÑADIR MI LOGOTIPO?**
- > ¿CUÁNDO VOY A **RECIBIR** MI PEDIDO?
- > ¿CUÁLES SON MIS **MEDIOS DE PAGO?**
- ▼ ¿CUÁNTO **TIEMPO SE CONSERVAN MIS PRODUCTOS PERSONALIZADOS** EN MI CESTA?
CONSULTAR CON INFOSTRATES
- > EL **FONDO DE MI LOGOTIPO** SIGUE SIENDO **BLANCO**, ¿CÓMO PUEDO CAMBIARLO?
- > TENGO **PROBLEMAS**, ¿CON QUIÉN PUEDO **CONTACTAR?**
- > ¿HAY UN **PEDIDO MÍNIMO?**



- > ¿EN QUÉ **CONSISTE PRINTED VALRHONA?**
- > ¿CÓMO **CONECTARSE** A PRINTED VALRHONA?
- > HE **OLVIDADO MI CONTRASEÑA**
- > ¿CÓMO **PERSONALIZAR UNA HERRAMIENTA?**
- > ¿CÓMO **ELIMINAR** UNA HERRAMIENTA PERSONALIZADA?
- > ¿CÓMO **MODIFICAR** UNA HERRAMIENTA PERSONALIZADA?
- > ¿ES POSIBLE **DESCARGAR UNA HERRAMIENTA** SIN IMPRIMIRLA?
- > ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR MI **FACTURA?**
- > ¿CÓMO **AÑADIR MI LOGOTIPO?**
- > ¿CUÁNDO VOY A **RECIBIR** MI PEDIDO?
- > ¿CUÁLES SON MIS **MEDIOS DE PAGO?**
- > ¿CUÁNTO **TIEMPO SE CONSERVAN MIS PRODUCTOS PERSONALIZADOS** EN MI CESTA?
- ▼ **EL FONDO DE MI LOGOTIPO SIGUE SIENDO BLANCO**, ¿CÓMO PUEDO CAMBIARLO?
Esto significa que su logo no se ha cargado en formato png fondo transparente.
Para obtenerlo tiene dos posibilidades:
1/ Contactar con la persona que le ha hecho el logo y solicitarle este formato.
2/ Utilizar la web <https://www.remove.bg/fr> en la que podrá usted mismo obtener este mismo formato. Solo tiene que descargar su logo en la web y se generará automáticamente.
- > **TENGO PROBLEMAS**, ¿CON QUIÉN PUEDO **CONTACTAR?**



- > ¿EN QUÉ **CONSISTE PRINTED VALRHONA?**
- > ¿CÓMO **CONECTARSE** A PRINTED VALRHONA?
- > HE **OLVIDADO MI CONTRASEÑA**
- > ¿CÓMO **PERSONALIZAR UNA HERRAMIENTA?**
- > ¿CÓMO **ELIMINAR** UNA HERRAMIENTA PERSONALIZADA?
- > ¿CÓMO **MODIFICAR** UNA HERRAMIENTA PERSONALIZADA?
- > ¿ES POSIBLE **DESCARGAR UNA HERRAMIENTA** SIN IMPRIMIRLA?
- > ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR MI **FACTURA?**
- > ¿CÓMO **AÑADIR MI LOGOTIPO?**
- > ¿CUÁNDO VOY A **RECIBIR** MI PEDIDO?
- > ¿CUÁLES SON MIS **MEDIOS DE PAGO?**
- > ¿CUÁNTO **TIEMPO SE CONSERVAN MIS PRODUCTOS PERSONALIZADOS** EN MI CESTA?
- > EL **FONDO DE MI LOGOTIPO** SIGUE SIENDO **BLANCO**, ¿CÓMO PUEDO CAMBIARLO?
- ▼ **TENGO PROBLEMAS**, ¿CON QUIÉN PUEDO **CONTACTAR?**

Tiene dos posibilidades:

- 1/ Contactar directamente con su comercial que podrá orientarle sobre los pasos a seguir.
- 2/ Si su comercial no consigue ayudarle, puede contactar con el servicio al cliente Valrhona. Una persona le llamará para ayudarle en su personalización.



- > ¿EN QUÉ **CONSISTE PRINTED VALRHONA?**
- > ¿CÓMO **CONECTARSE** A PRINTED VALRHONA?
- > HE **OLVIDADO MI CONTRASEÑA**
- > ¿CÓMO **PERSONALIZAR UNA HERRAMIENTA?**
- > ¿CÓMO **ELIMINAR** UNA HERRAMIENTA PERSONALIZADA?
- > ¿CÓMO **MODIFICAR** UNA HERRAMIENTA PERSONALIZADA?
- > ¿ES POSIBLE **DESCARGAR UNA HERRAMIENTA** SIN IMPRIMIRLA?
- > ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR MI **FACTURA?**
- > ¿CÓMO **AÑADIR MI LOGOTIPO?**
- > ¿CUÁNDO VOY A **RECIBIR** MI PEDIDO?
- > ¿CUÁLES SON MIS **MEDIOS DE PAGO?**
- > ¿CUÁNTO **TIEMPO SE CONSERVAN MIS PRODUCTOS PERSONALIZADOS** EN MI CESTA?
- > EL **FONDO DE MI LOGOTIPO** SIGUE SIENDO **BLANCO**, ¿CÓMO PUEDO CAMBIARLO?
- > TENGO **PROBLEMAS**, ¿CON QUIÉN PUEDO **CONTACTAR?**
- ▼ ¿HAY UN **PEDIDO MÍNIMO?**

No hay un pedido mínimo para disfrutar del servicio. Por el contrario, cuántos más kits pida el cliente, más barata le saldrá la unidad.

Los gastos de envío gratuitos para los clientes Cercle V son válidos independientemente del importe del pedido.

