



GRUNDSÄTZLICHES ZU PRINTED VALRHONA


VALRHONA
Imaginons le meilleur du chocolat®

GRUNDSÄTZLICHE S ZU PRINTED VALRHONA

Dieser neue Service, der ausschließlich Valrhona-Kunden vorbehalten ist, ermöglicht es Ihnen, Ihr Geschäft das ganze Jahr über schnell und einfach attraktiv zu gestalten.

Um das ganze Jahr über auf Ihr Geschäft aufmerksam zu machen und sich von der Konkurrenz abzuheben, ist Ihre PR-Strategie von entscheidender Bedeutung!

Aus diesem Grund stellen wir Ihnen Printed Valrhona zur Verfügung, mit dem Sie Ihre PR-Instrumente und Marketing-Tools nach Bedarf anpassen und ausdrucken können. Poster, Glasdekorfolien, Aufkleber, vorgefertigte Sets u. v. m.: Sie erhalten Zugriff auf zahlreiche Werbematerialien und Designs!

LASSEN SIE SICH ETWAS EINFALLEN!

[Schnellzugang](#)

DER SERVICE

ANMELDUNG

PRÄSENTATION

FAQ

DAS ANGEBOT VON PRINTED VALRHONA

Im Rahmen dieses Service können Sie zwischen zwei Angebotstypen wählen:

- Einzelprodukte
- Vorgefertigte Sets

Die Sets wurden extra so entworfen, dass das Aufstellen und Anbringen der Werbemittel keine Mühe macht und kein Kontaktpunkt vergessen wird, damit Ihre Kommunikation im Geschäft die maximale Wirkung entfaltet.

Der zweite Vorteil der Sets sind die degressiven und attraktiven Preise. Je mehr Sie Ihr Geschäft bewerben, desto günstiger wird der Preis pro Set.

Art des Sets	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Poster + Aufsteller + Glasdekorfolie	88€	83,6€	80€	74,8€	70,4€	66€	61,6€	57,2€	52,8€	50,16€
Poster + Aufsteller + Glasdekorfolie + Aufkleber	160€	152€	145,6€	136€	128€	120€	112€	104€	96€	91,2€
Aufsteller + Glasdekorfolie	64€	60,8€	58,24€	54,4€	51,2€	48€	44,8€	41,6€	38,4€	36,48€
Aufsteller + Glasdekorfolie + Aufkleber	136€	129,2€	123,76€	115,6€	108,8€	102€	95,2€	88,4€	81,6€	77,52€

ZAHLUNGS- BEDINGUNGEN

Da es sich um ein für Sie bestimmtes **Valrhona-Serviceangebot** handelt, können Sie auf das Tool **Printed Valrhona** zugreifen und die Dienstleistung über **Rechnung Valrhona** begleichen.

Somit müssen Sie keinen Kostenvorschuss leisten.



Sie sind Cercle-V-Mitglied?

- Bezahlen Sie von Ihnen vorgenommene Anpassungen nur dann mit Ihren Treuepunkten, wenn Ihr Guthaben den Gesamtbetrag der Bestellung abdeckt.
- Der Treuerabatt bleibt erhalten



DIE CERCLE-V- VORTEILE

Cercle-V-Mitglieder können auch in diesem Servicebereich von all **ihren Vorteilen** profitieren

1 IHRE TREUERABATTE

- Gold 4 %
- Silver 3 %
- Bronze 2 %

2 KOSTENLOSE LIEFERUNG

Kostenloser Versand ohne Mindestbestellmenge

3 EXKLUSIVE SERVICES

Designvorlagen, die nur den Kunden des Programms vorbehalten sind (verkaufsstärke Zeiten, Verpflichtung zur Rückverfolgbarkeit, Verwendung des Valrhona-Logos usw.)

4 VERWENDUNG DER TREUEPUNKTE

Das Guthaben der gesammelten Treuepunkte kann als Zahlungsmittel verwendet werden (wenn es den Gesamtbetrag der Bestellung abdeckt)

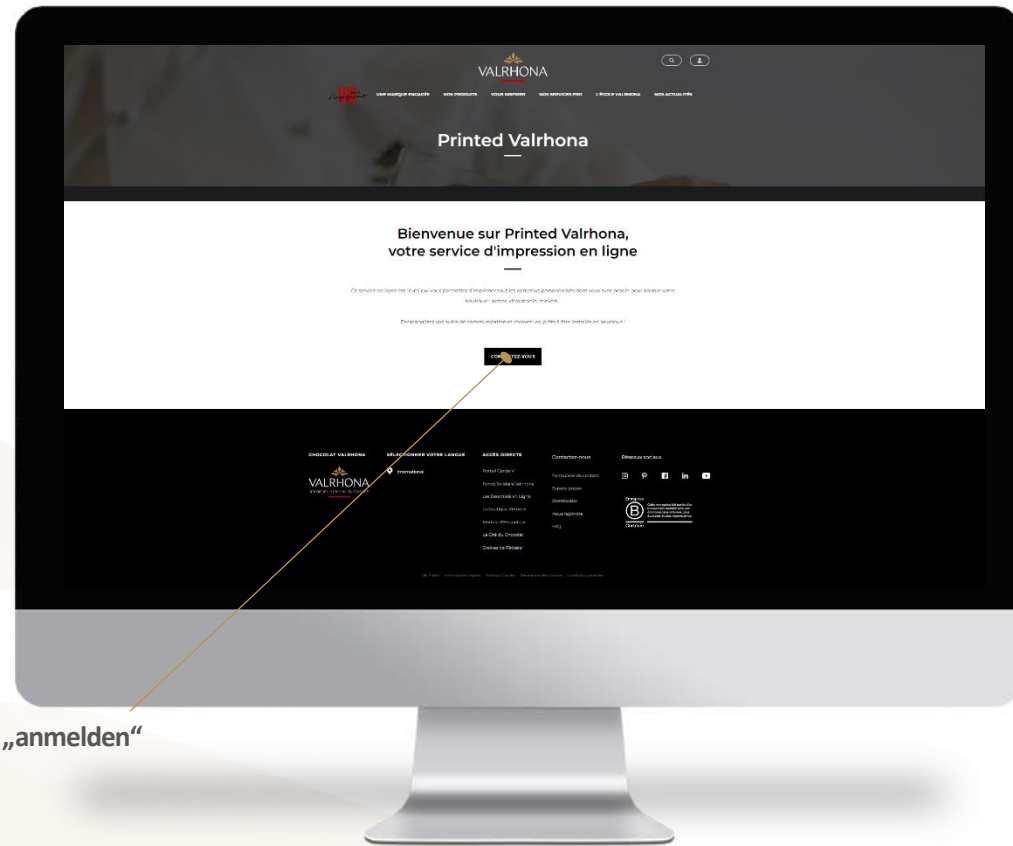
ANMELDUNG

Sie haben 2 verschiedene Möglichkeiten, um auf den Service zuzugreifen:

1/ Sie können direkt **printed.valrhona.com** aufrufen.

2/ Sie können über die **Registerkarte „Unsere Serviceleistungen für Fachleute“ auf valrhona.com** auf Printed Valrhona klicken.

Zum Einloggen müssen Sie Ihre Anmeldedaten für valrhona.com verwenden.



Klicken Sie auf „anmelden“

DER SERVICE

ANMELDUNG

PRÄSENTATION

FAQ

SCHRITT 1:
DESIGN

SCHRITT 2:
INDIVIDUELLE GESTALTUNG

SCHRITT 3:
WARENKORB

SCHRITT 4:
ADRESSE

SCHRITT 5:
ZAHLUNG

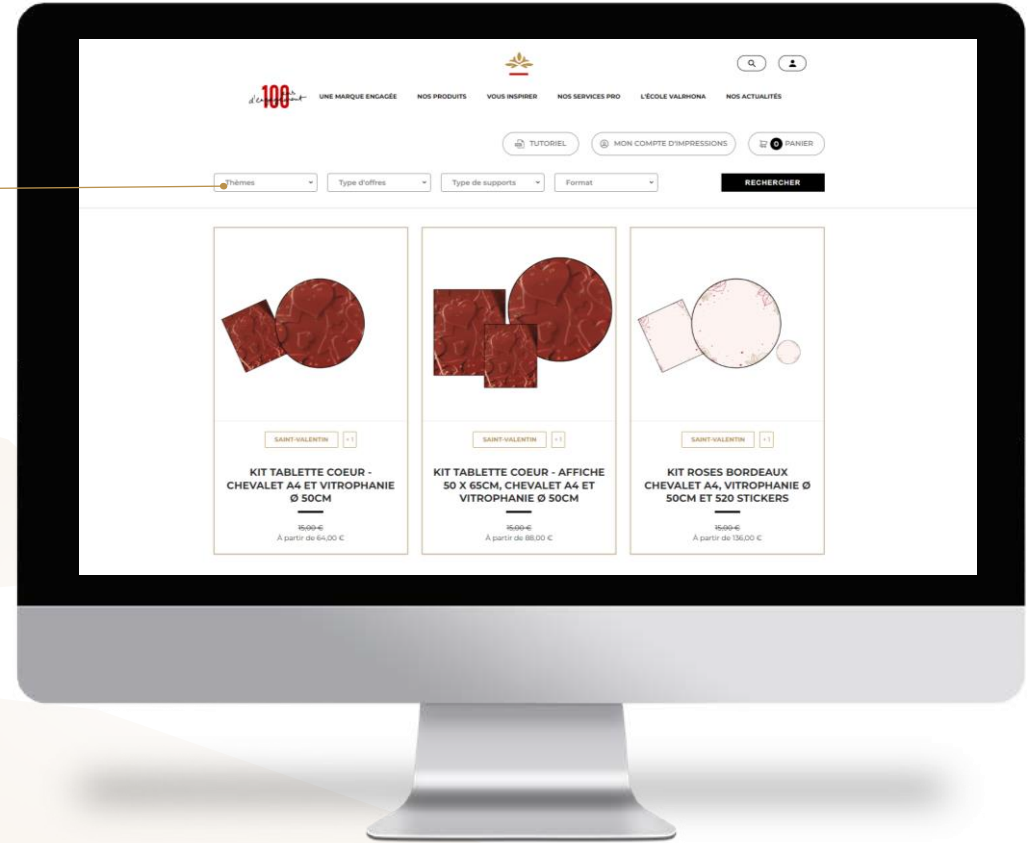
SCHRITT 6:
FREIGABE

WÄHLEN SIE DIE DESIGNVORLAGEN, DIE SIE PERSONALISIEREN MÖCHTEN

Verwenden Sie **die Filter** und klicken Sie auf

„suchen“, um mühelos Designs zu finden, die Ihren Erwartungen entsprechen

Markieren Sie das ausgewählte Design, indem Sie darauf klicken



DER SERVICE

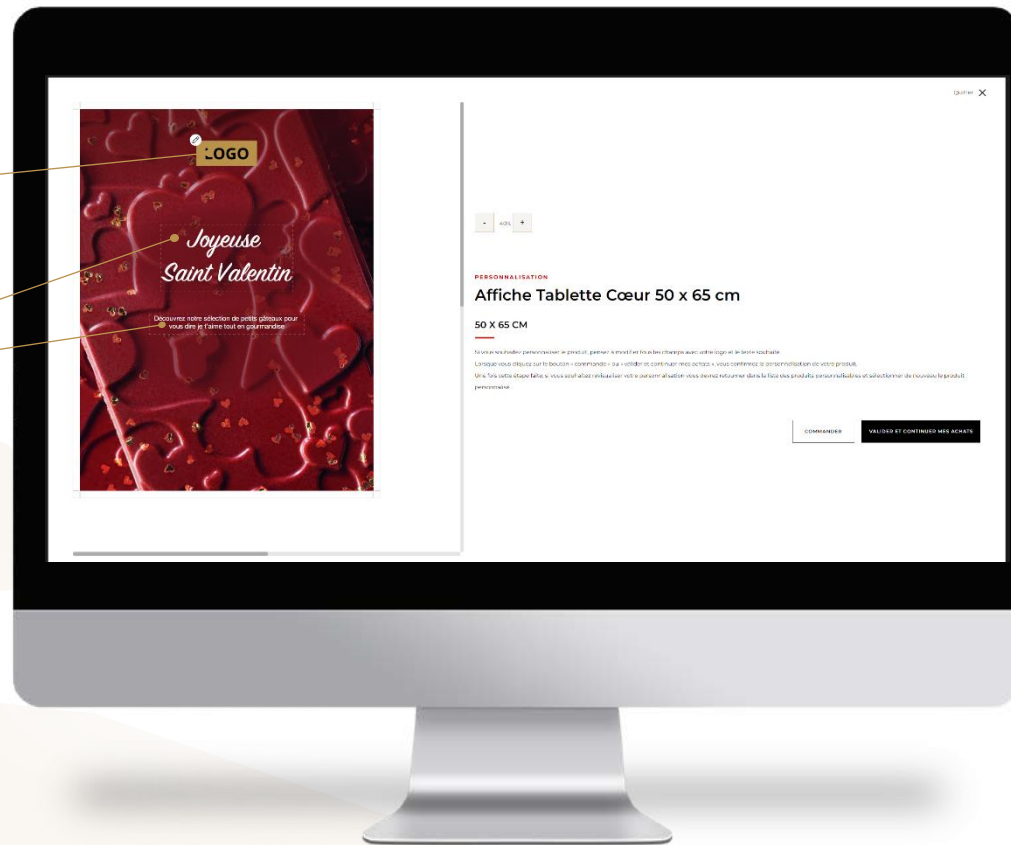
ANMELDUNG

PRÄSENTATION

FAQ

SCHRITT 1:
DESIGN**SCHRITT 2:**
INDIVIDUELLE GESTALTUNGSCHRITT 3:
WARENKORBSCHRITT 4:
ADRESSESCHRITT 5:
ZAHLUNGSCHRITT 6:
FREIGABE**PERSONALISIEREN SIE IHR TOOL**

1. Fügen Sie Ihr eigenes Logo ein oder wählen Sie, kein Logo einzusetzen
2. Passen Sie den Text an Ihr aktuelles Angebot oder Ihre Sonderangebote an
3. Nach abgeschlossener Personalisierung:
 - Klicken Sie auf „Bestellen“, wenn Sie Ihre Bestellung abschließen möchten
 - oder setzen Sie Ihre Einkäufe fort



DER SERVICE

ANMELDUNG

PRÄSENTATION

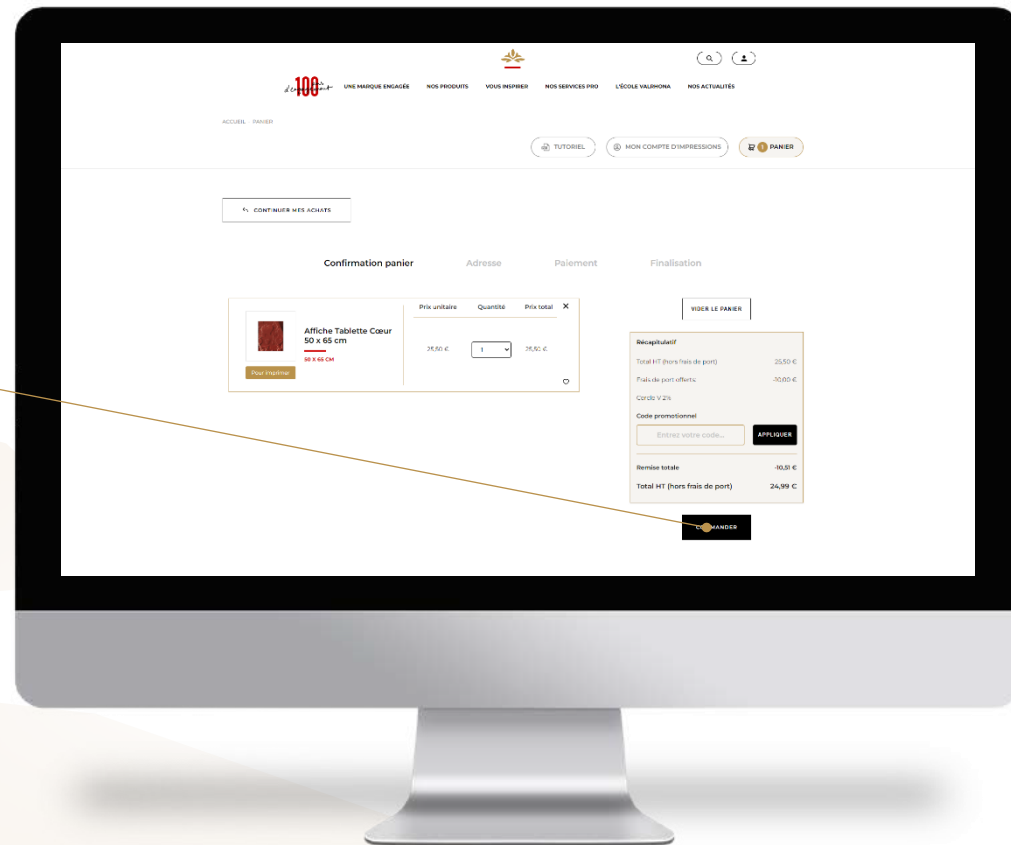
FAQ

SCHRITT 1:
DESIGNSCHRITT 2:
INDIVIDUELLE GESTALTUNG**SCHRITT 3:**
WARENKORBSCHRITT 4:
ADRESSESCHRITT 5:
ZAHLUNGSCHRITT 6:
FREIGABE**BESTÄTIGEN SIE IHREN
WARENKORB**

Rufen Sie Ihren Warenkorb auf.

Überprüfen Sie die ausgewählten Produkte und die von Ihnen vorgenommene Anpassung, indem Sie auf das Bild und die Menge klicken.

Klicken Sie auf „Bestellen“



DER SERVICE

ANMELDUNG

PRÄSENTATION

FAQ

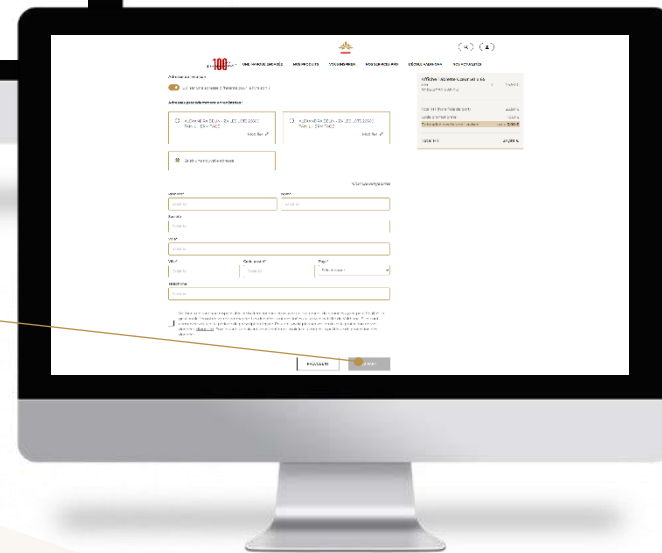
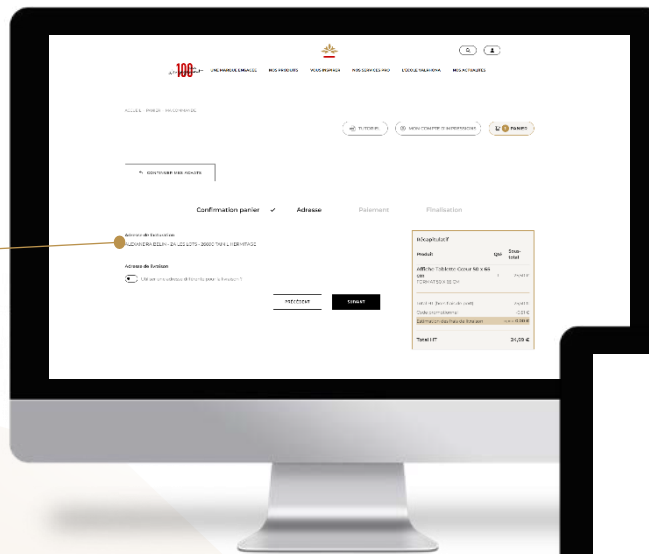
SCHRITT 1:
DESIGNSCHRITT 2:
INDIVIDUELLE GESTALTUNGSCHRITT 3:
WARENKORBSCHRITT 4:
ADRESSESCHRITT 5:
ZAHLUNGSCHRITT 6:
FREIGABE

WÄHLEN SIE IHRE LIEFERADRESSE

Wählen Sie dieselbe Adresse aus, die auch für die Rechnungsstellung verwendet wird

ODER Geben Sie eine neue Adresse ein, indem Sie auf den Cursor klicken

Füllen Sie dann das Formular zum Hinzufügen der Adresse aus und klicken Sie, nachdem alle Informationen eingegeben und korrekt sind, auf „Weiter“



DER SERVICE

ANMELDUNG

PRÄSENTATION

FAQ

SCHRITT 1:
DESIGNSCHRITT 2:
INDIVIDUELLE GESTALTUNGSCHRITT 3:
WARENKORBSCHRITT 4:
ADRESSESCHRITT 5:
ZAHLUNGSCHRITT 6:
FREIGABE

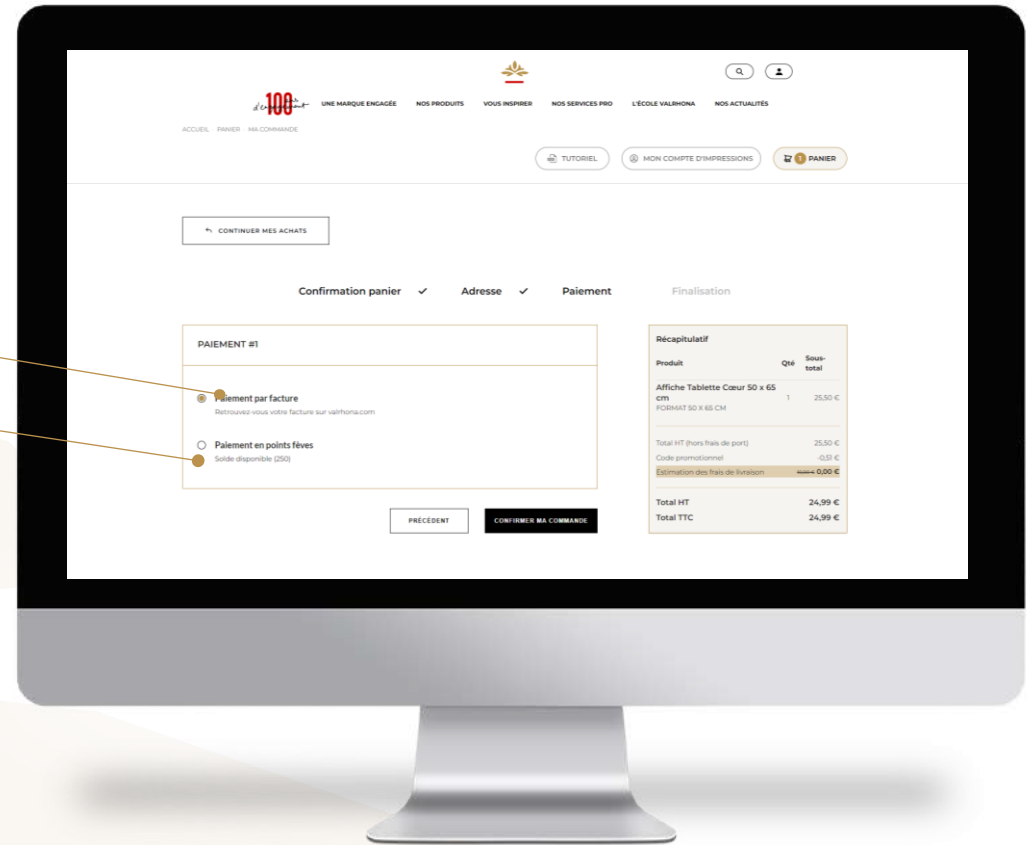
WÄHLEN SIE IHRE ZAHLUNGSART

Sie haben 2 Möglichkeiten:

Zahlung per Rechnung

Zahlung mit **Treuepunkten**, dies geht allerdings nur dann, wenn das Guthaben ausreicht, um den Gesamtbetrag Ihrer Bestellung abzudecken

Wenn Sie Ihre Auswahl getroffen haben, klicken Sie auf „Bestellung bestätigen“



DER SERVICE

ANMELDUNG

PRÄSENTATION

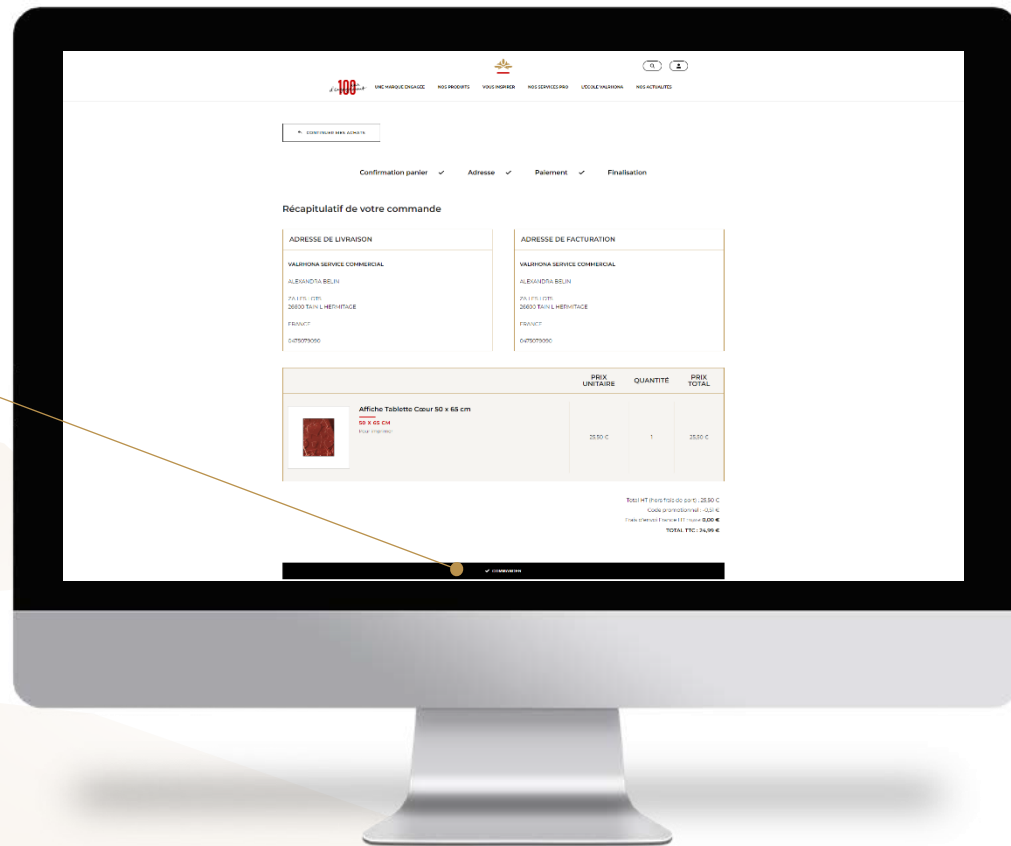
FAQ

SCHRITT 1:
DESIGNSCHRITT 2:
INDIVIDUELLE GESTALTUNGSCHRITT 3:
WARENKORBSCHRITT 4:
ADRESSESCHRITT 5:
ZAHLUNGSCHRITT 6:
FREIGABE

BESTÄTIGEN SIE IHRE BESTELLUNG

Überprüfen Sie Ihre Bestellung ein
letztes Mal.
Bestätigen Sie sie durch Klicken
auf „Bestellen“.

Ihre Bestellung wird innerhalb von
8 Werktagen an die angegebene
Lieferadresse geliefert.



- > WAS GENAU **BEINHALTET PRINTED VALRHONA?**
- > WIE KANN ICH MICH BEI PRINTED VALRHONA **ANMELDEN?**
- > ICH **HABE MEIN PASSWORT VERGESSEN**
- > WIE KANN ICH **EIN TOOL PERSONALISIEREN?**
- > WIE KANN ICH EIN BEREITS PERSONALISIERTES TOOL **LÖSCHEN?**
- > WIE KANN ICH EIN BEREITS PERSONALISIERTES TOOL **BEARBEITEN?**
- > IST ES MÖGLICH, **EIN TOOL HERUNTERZULADEN**, OHNE ZU DRUCKEN?
- > WO FINDE ICH MEINE **RECHNUNG?**
- > WIE KANN ICH **MEIN LOGO HINZUFÜGEN?**
- > WANN **ERHALTE** ICH MEINE BESTELLUNG?
- > WELCHE **ZAHLUNGSARTEN** GIBT ES?
- > **WIE LANGE VERBLEIBEN MEINE PERSONALISIERTEN PRODUKTE** IN MEINEM WARENKORB?
- > DER **HINTERGRUND MEINES LOGOS** BLEIBT **WEISS**. WAS SOLL ICH TUN?
- > WEN KANN ICH **KONTAKTIEREN**, FALLS ICH AUF **SCHWIERIGKEITEN** STOSSE?
- > GIBT ES EINE **MINDESTBESTELLMENGE?**



▼ WAS GENAU **BEINHALTET PRINTED VALRHONA?**

Um während und außerhalb der Spitzenzeiten auf Ihr Geschäft aufmerksam zu machen und sich von der Konkurrenz abzuheben, ist Ihr PR-Instrument entscheidend!

Aus diesem Grund stellen wir Ihnen den Service zur Personalisierung von Drucksachen zur Verfügung, mit dem Sie Ihre PR-Instrumente und Marketing-Tools nach Bedarf ausdrucken können.

Poster, Glasdekorfolien usw. – es sind zahlreiche Werbematerialien erhältlich

- > WIE KANN ICH MICH BEI PRINTED VALRHONA **ANMELDEN?**
- > ICH **HABE MEIN PASSWORT VERGESSEN**
- > WIE KANN ICH **EIN TOOL PERSONALISIEREN?**
- > WIE KANN ICH EIN BEREITS PERSONALISIERTES TOOL **LÖSCHEN?**
- > WIE KANN ICH EIN BEREITS PERSONALISIERTES TOOL **BEARBEITEN?**
- > IST ES MÖGLICH, **EIN TOOL HERUNTERZULADEN**, OHNE ZU DRUCKEN?
- > WO FINDE ICH MEINE **RECHNUNG?**
- > WIE KANN ICH **MEIN LOGO HINZUFÜGEN?**
- > WANN **ERHALTE** ICH MEINE BESTELLUNG?
- > WELCHE **ZAHLUNGSARTEN** GIBT ES?
- > **WIE LANGE VERBLEIBEN MEINE PERSONALISIERTEN PRODUKTE** IN MEINEM WARENKORB?
- > DER **HINTERGRUND MEINES LOGOS** BLEIBT **WEISS**. WAS SOLL ICH TUN?



> WAS GENAU **BEINHALTET PRINTED VALRHONA?**

▼ WIE KANN ICH MICH BEI PRINTED VALRHONA **ANMELDEN?**

Besuchen Sie einfach die Website **printed.valrhona.com** und loggen Sie sich mit den gleichen Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) ein, die Sie für valrhona.com und die anderen Service-Websites verwenden.

Wenn Sie sich durch Klicken auf „Anmelden“ bereits auf valrhona.com angemeldet haben, können Sie den Service direkt aufrufen.

> ICH **HABE MEIN PASSWORT VERGESSEN**

> WIE KANN ICH **EIN TOOL PERSONALISIEREN?**

> WIE KANN ICH EIN BEREITS PERSONALISIERTES TOOL **LÖSCHEN?**

> WIE KANN ICH EIN BEREITS PERSONALISIERTES TOOL **BEARBEITEN?**

> IST ES MÖGLICH, **EIN TOOL HERUNTERZULADEN**, OHNE ZU DRUCKEN?

> WO FINDE ICH MEINE **RECHNUNG?**

> WIE KANN ICH **MEIN LOGO HINZUFÜGEN?**

> WANN **ERHALTE** ICH MEINE BESTELLUNG?

> WELCHE **ZAHLUNGSARTEN** GIBT ES?

> **WIE LANGE VERBLEIBEN MEINE PERSONALISIERTEN PRODUKTE** IN MEINEM WARENKORB?

> DER **HINTERGRUND MEINES LOGOS** BLEIBT **WEISS**. WAS SOLL ICH TUN?

> WEN KANN ICH **KONTAKTIEREN**, FALLS ICH AUF **SCHWIERIGKEITEN** STOSSE?



> WAS GENAU **BEINHALTET PRINTED VALRHONA?**

> WIE KANN ICH MICH BEI PRINTED VALRHONA **ANMELDEN?**

▼ **ICH HABE MEIN PASSWORT VERGESSEN**

Klicken Sie einfach auf „Passwort vergessen“.

Geben Sie dann Ihre E-Mail-Adresse ein und bestätigen Sie, dass Sie kein Roboter sind, indem Sie das entsprechende Kästchen ankreuzen. Sie erhalten in Ihrem Postfach eine E-Mail mit einem Link, um Ihr Passwort zu erneuern.

Denken Sie gegebenenfalls daran, in Ihrem Spam-Ordner nachzusehen.

ACHTUNG: Es handelt sich um das neue Passwort für alle Valrhona-Serviceleistungen, d. h. die Online-Grundrezepte, die virtuelle Boutique und den Etikettierservice zur vorschriftsmäßigen Produktkennzeichnung.

> WIE KANN ICH **EIN TOOL PERSONALISIEREN?**

> WIE KANN ICH EIN BEREITS PERSONALISIERTES TOOL **LÖSCHEN?**

> WIE KANN ICH EIN BEREITS PERSONALISIERTES TOOL **BEARBEITEN?**

> IST ES MÖGLICH, **EIN TOOL HERUNTERZULADEN**, OHNE ZU DRUCKEN?

> WO FINDE ICH MEINE **RECHNUNG?**

> WIE KANN ICH **MEIN LOGO HINZUFÜGEN?**

> WANN **ERHALTE** ICH MEINE BESTELLUNG?

> WELCHE **ZAHLUNGSARTEN** GIBT ES?

> **WIE LANGE VERBLEIBEN MEINE PERSONALISIERTEN PRODUKTE** IN MEINEM WARENKORB?

> DER **HINTERGRUND MEINES LOGOS** BLEIBT **WEISS**. WAS SOLL ICH TUN?



- > WAS GENAU **BEINHALTET PRINTED VALRHONA?**
- > WIE KANN ICH MICH BEI PRINTED VALRHONA **ANMELDEN?**
- > ICH **HABE MEIN PASSWORT VERGESSEN**
- ▼ WIE KANN ICH **EIN TOOL PERSONALISIEREN?**
 - Rufen Sie die Produktliste auf, wählen Sie ein Tool aus, klicken Sie auf „Personalisieren“. Sie können dann Ihr Logo einfügen und den Text ändern.
- > WIE KANN ICH EIN BEREITS PERSONALISIERTES TOOL **LÖSCHEN?**
- > WIE KANN ICH EIN BEREITS PERSONALISIERTES TOOL **BEARBEITEN?**
- > IST ES MÖGLICH, **EIN TOOL HERUNTERZULADEN**, OHNE ZU DRUCKEN?
- > WO FINDE ICH MEINE **RECHNUNG?**
- > WIE KANN ICH **MEIN LOGO HINZUFÜGEN?**
- > WANN **ERHALTE** ICH MEINE BESTELLUNG?
- > WELCHE **ZAHLUNGSARTEN** GIBT ES?
- > **WIE LANGE VERBLEIBEN MEINE PERSONALISIERTEN PRODUKTE** IN MEINEM WARENKORB?
- > DER **HINTERGRUND MEINES LOGOS** BLEIBT **WEISS**. WAS SOLL ICH TUN?
- > WEN KANN ICH **KONTAKTIEREN**, FALLS ICH AUF **SCHWIERIGKEITEN** STOßE?
- > GIBT ES EINE **MINDESTBESTELLMENGE?**



- > WAS GENAU **BEINHALTET PRINTED VALRHONA?**
- > WIE KANN ICH MICH BEI PRINTED VALRHONA **ANMELDEN?**
- > ICH **HABE MEIN PASSWORT VERGESSEN**
- > WIE KANN ICH **EIN TOOL PERSONALISIEREN?**
- ▼ WIE KANN ICH EIN BEREITS PERSONALISIERTES TOOL **LÖSCHEN?**
 - Rufen Sie einfach Ihren Warenkorb auf und klicken Sie auf das „Kreuz“ rechts neben dem Produkt, das Sie löschen möchten.
 - Achtung:** Wenn Sie auf dieses Kreuz geklickt haben, können Sie den Vorgang nicht mehr rückgängig machen.
- > WIE KANN ICH EIN BEREITS PERSONALISIERTES TOOL **BEARBEITEN?**
- > IST ES MÖGLICH, **EIN TOOL HERUNTERZULADEN**, OHNE ZU DRUCKEN?
- > WO FINDE ICH MEINE **RECHNUNG?**
- > WIE KANN ICH **MEIN LOGO HINZUFÜGEN?**
- > WANN **ERHALTE** ICH MEINE BESTELLUNG?
- > WELCHE **ZAHLUNGSARTEN** GIBT ES?
- > **WIE LANGE VERBLEIBEN MEINE PERSONALISIERTEN PRODUKTE** IN MEINEM WARENKORB?
- > DER **HINTERGRUND MEINES LOGOS** BLEIBT **WEISS**. WAS SOLL ICH TUN?
- > WEN KANN ICH **KONTAKTIEREN**, FALLS ICH AUF **SCHWIERIGKEITEN** STOSSE?
- > GIBT ES EINE **MINDESTBESTELLMENGE?**



- > WAS GENAU **BEINHALTET PRINTED VALRHONA?**
- > WIE KANN ICH MICH BEI PRINTED VALRHONA **ANMELDEN?**
- > ICH **HABE MEIN PASSWORT VERGESSEN**
- > WIE KANN ICH **EIN TOOL PERSONALISIEREN?**
- > WIE KANN ICH EIN BEREITS PERSONALISIERTES TOOL **LÖSCHEN?**
- ▼ WIE KANN ICH EIN BEREITS PERSONALISIERTES TOOL **BEARBEITEN?**
 - Rufen Sie Ihren Warenkorb auf, klicken Sie auf das Bild des Produkts, das Sie ändern möchten, und Sie gelangen zurück zu Ihrer Personalisierung.
- > IST ES MÖGLICH, **EIN TOOL HERUNTERZULADEN**, OHNE ZU DRUCKEN?
- > WO FINDE ICH MEINE **RECHNUNG?**
- > WIE KANN ICH **MEIN LOGO HINZUFÜGEN?**
- > WANN **ERHALTE** ICH MEINE BESTELLUNG?
- > WELCHE **ZAHLUNGSARTEN** GIBT ES?
- > **WIE LANGE VERBLEIBEN MEINE PERSONALISIERTEN PRODUKTE** IN MEINEM WARENKORB?
- > DER **HINTERGRUND MEINES LOGOS** BLEIBT **WEISS**. WAS SOLL ICH TUN?
- > WEN KANN ICH **KONTAKTIEREN**, FALLS ICH AUF **SCHWIERIGKEITEN** STOSSE?
- > GIBT ES EINE **MINDESTBESTELLMENGE?**



- > WAS GENAU **BEINHALTET PRINTED VALRHONA?**
- > WIE KANN ICH MICH BEI PRINTED VALRHONA **ANMELDEN?**
- > ICH **HABE MEIN PASSWORT VERGESSEN**
- > WIE KANN ICH **EIN TOOL PERSONALISIEREN?**
- > WIE KANN ICH EIN BEREITS PERSONALISIERTES TOOL **LÖSCHEN?**
- > WIE KANN ICH EIN BEREITS PERSONALISIERTES TOOL **BEARBEITEN?**
- ▼ IST ES MÖGLICH, **EIN TOOL HERUNTERZULADEN**, OHNE ZU DRUCKEN?

Printed Valrhona stellt Ihnen zwei Optionen zur Verfügung:
 Sie können ein Tool personalisieren und herunterladen oder ein Tool personalisieren und ausdrucken.
- > WO FINDE ICH MEINE **RECHNUNG?**
- > WIE KANN ICH **MEIN LOGO HINZUFÜGEN?**
- > WANN **ERHALTE** ICH MEINE BESTELLUNG?
- > WELCHE **ZAHLUNGSARTEN** GIBT ES?
- > **WIE LANGE VERBLEIBEN MEINE PERSONALISIERTEN PRODUKTE** IN MEINEM WARENKORB?
- > DER **HINTERGRUND MEINES LOGOS** BLEIBT **WEISS**. WAS SOLL ICH TUN?
- > WEN KANN ICH **KONTAKTIEREN**, FALLS ICH AUF **SCHWIERIGKEITEN** STOSSE?
- > GIBT ES EINE **MINDESTBESTELLMENGE?**



- > WAS GENAU **BEINHALTET PRINTED VALRHONA?**
- > WIE KANN ICH MICH BEI PRINTED VALRHONA **ANMELDEN?**
- > ICH **HABE MEIN PASSWORT VERGESSEN**
- > WIE KANN ICH **EIN TOOL PERSONALISIEREN?**
- > WIE KANN ICH EIN BEREITS PERSONALISIERTES TOOL **LÖSCHEN?**
- > WIE KANN ICH EIN BEREITS PERSONALISIERTES TOOL **BEARBEITEN?**
- > IST ES MÖGLICH, **EIN TOOL HERUNTERZULADEN**, OHNE ZU DRUCKEN?
- ▼ **WO FINDE ICH MEINE RECHNUNG?**
 - Sie können alle in Zusammenhang mit dem Service Printed Valrhona stehenden Rechnungen in Ihrem persönlichen Bereich auf valrhona.com finden.
- > WIE KANN ICH **MEIN LOGO HINZUFÜGEN?**
- > WANN **ERHALTE** ICH MEINE BESTELLUNG?
- > WELCHE **ZAHLUNGSARTEN** GIBT ES?
- > **WIE LANGE VERBLEIBEN MEINE PERSONALISIERTEN PRODUKTE** IN MEINEM WARENKORB?
- > DER **HINTERGRUND MEINES LOGOS** BLEIBT **WEISS**. WAS SOLL ICH TUN?
- > WEN KANN ICH **KONTAKTIEREN**, FALLS ICH AUF **SCHWIERIGKEITEN** STOSSE?
- > GIBT ES EINE **MINDESTBESTELLMENGE?**



- > WAS GENAU **BEINHALTET PRINTED VALRHONA?**
- > WIE KANN ICH MICH BEI PRINTED VALRHONA **ANMELDEN?**
- > ICH **HABE MEIN PASSWORT VERGESSEN**
- > WIE KANN ICH **EIN TOOL PERSONALISIEREN?**
- > WIE KANN ICH EIN BEREITS PERSONALISIERTES TOOL **LÖSCHEN?**
- > WIE KANN ICH EIN BEREITS PERSONALISIERTES TOOL **BEARBEITEN?**
- > IST ES MÖGLICH, **EIN TOOL HERUNTERZULADEN**, OHNE ZU DRUCKEN?
- > WO FINDE ICH MEINE **RECHNUNG?**
- ▼ WIE KANN ICH **MEIN LOGO HINZUFÜGEN?**

Sie haben zwei Möglichkeiten:

1/ Rufen Sie „Mein Druckkonto“ auf, gehen Sie zum Abschnitt „Meine Logos“ und klicken Sie auf „Logo hinzufügen“. Sie können dann ein Logo vom Desktop Ihres Computers importieren. Sie können diesen Vorgang so oft wiederholen, wie Sie Logoversionen haben.

Nach dem Laden bleibt dieses Logo verfügbar und Sie können es auf verschiedenen Medien verwenden.

Wenn Sie es löschen möchten, klicken Sie einfach auf das Kreuz rechts neben dem Logo.

2/ Bei der Personalisierung eines Tools können Sie wählen, ob Sie ein Logo von Ihrem Computer importieren möchten. Dieses steht Ihnen dann in Ihrer Logobibliothek für die nächsten Personalisierungen zur Verfügung.

- > WANN **ERHALTE** ICH MEINE BESTELLUNG?
- > WELCHE **ZAHLUNGSARTEN** GIBT ES?
- > **WIE LANGE VERBLEIBEN MEINE PERSONALISIERTEN PRODUKTE** IN MEINEM WARENKORB?



- > WAS GENAU **BEINHALTET PRINTED VALRHONA?**
- > WIE KANN ICH MICH BEI PRINTED VALRHONA **ANMELDEN?**
- > ICH **HABE MEIN PASSWORT VERGESSEN**
- > WIE KANN ICH **EIN TOOL PERSONALISIEREN?**
- > WIE KANN ICH EIN BEREITS PERSONALISIERTES TOOL **LÖSCHEN?**
- > WIE KANN ICH EIN BEREITS PERSONALISIERTES TOOL **BEARBEITEN?**
- > IST ES MÖGLICH, **EIN TOOL HERUNTERZULADEN**, OHNE ZU DRUCKEN?
- > WO FINDE ICH MEINE **RECHNUNG?**
- > WIE KANN ICH **MEIN LOGO HINZUFÜGEN?**
- ▼ WANN **ERHALTE** ICH MEINE BESTELLUNG?
 - Innerhalb von maximal 8 Werktagen nach der Bestätigung meines Warenkorbs
- > WELCHE **ZAHLUNGSARTEN** GIBT ES?
- > **WIE LANGE VERBLEIBEN MEINE PERSONALISIERTEN PRODUKTE** IN MEINEM WARENKORB?
- > DER **HINTERGRUND MEINES LOGOS** BLEIBT **WEISS**. WAS SOLL ICH TUN?
- > WEN KANN ICH **KONTAKTIEREN**, FALLS ICH AUF **SCHWIERIGKEITEN** STOSSE?
- > GIBT ES EINE **MINDESTBESTELLMENGE?**



- > WAS GENAU **BEINHALTET PRINTED VALRHONA?**
- > WIE KANN ICH MICH BEI PRINTED VALRHONA **ANMELDEN?**
- > ICH **HABE MEIN PASSWORT VERGESSEN**
- > WIE KANN ICH **EIN TOOL PERSONALISIEREN?**
- > WIE KANN ICH EIN BEREITS PERSONALISIERTES TOOL **LÖSCHEN?**
- > WIE KANN ICH EIN BEREITS PERSONALISIERTES TOOL **BEARBEITEN?**
- > IST ES MÖGLICH, **EIN TOOL HERUNTERZULADEN**, OHNE ZU DRUCKEN?
- > WO FINDE ICH MEINE **RECHNUNG?**
- > WIE KANN ICH **MEIN LOGO HINZUFÜGEN?**
- > WANN **ERHALTE** ICH MEINE BESTELLUNG?
- ▼ WELCHE **ZAHLUNGSARTEN** GIBT ES?

Sie haben die Wahl zwischen 2 Zahlungsarten:

- **Valrhona-Rechnung:** Sie wird automatisch an Ihre übliche E-Mail-Adresse gesendet. Sie finden sie in Ihrem persönlichen Bereich auf valrhona.com.
- **Treuepunkte:** Wenn Sie Cercle-V-Mitglied sind, können Sie Ihre Treuepunkte zur Bezahlung Ihrer Gesamtbestellung verwenden. Wenn Ihr Punkteguthaben nicht ausreicht, um die gesamte Bestellung zu bezahlen, haben Sie keinen Zugang zu diesem Zahlungsmittel.

- > **WIE LANGE VERBLEIBEN MEINE PERSONALISIERTEN PRODUKTE** IN MEINEM WARENKORB?
- > DER **HINTERGRUND MEINES LOGOS BLEIBT WEISS**. WAS SOLL ICH TUN?



- > WAS GENAU **BEINHALTET PRINTED VALRHONA?**
- > WIE KANN ICH MICH BEI PRINTED VALRHONA **ANMELDEN?**
- > ICH **HABE MEIN PASSWORT VERGESSEN**
- > WIE KANN ICH **EIN TOOL PERSONALISIEREN?**
- > WIE KANN ICH EIN BEREITS PERSONALISIERTES TOOL **LÖSCHEN?**
- > WIE KANN ICH EIN BEREITS PERSONALISIERTES TOOL **BEARBEITEN?**
- > IST ES MÖGLICH, **EIN TOOL HERUNTERZULADEN**, OHNE ZU DRUCKEN?
- > WO FINDE ICH MEINE **RECHNUNG?**
- > WIE KANN ICH **MEIN LOGO HINZUFÜGEN?**
- > WANN **ERHALTE** ICH MEINE BESTELLUNG?
- > WELCHE **ZAHLUNGSARTEN** GIBT ES?
- ▼ **WIE LANGE VERBLEIBEN MEINE PERSONALISIERTEN PRODUKTE** IN MEINEM WARENKORB?
MIT INFOSTRATES BESPRECHEN
- > DER **HINTERGRUND MEINES LOGOS** BLEIBT **WEISS**. WAS SOLL ICH TUN?
- > WEN KANN ICH **KONTAKTIEREN**, FALLS ICH AUF **SCHWIERIGKEITEN** STOSSE?
- > GIBT ES EINE **MINDESTBESTELLMENGE?**



- > WAS GENAU **BEINHALTET PRINTED VALRHONA?**
- > WIE KANN ICH MICH BEI PRINTED VALRHONA **ANMELDEN?**
- > ICH **HABE MEIN PASSWORT VERGESSEN**
- > WIE KANN ICH **EIN TOOL PERSONALISIEREN?**
- > WIE KANN ICH EIN BEREITS PERSONALISIERTES TOOL **LÖSCHEN?**
- > WIE KANN ICH EIN BEREITS PERSONALISIERTES TOOL **BEARBEITEN?**
- > IST ES MÖGLICH, **EIN TOOL HERUNTERZULADEN**, OHNE ZU DRUCKEN?
- > WO FINDE ICH MEINE **RECHNUNG?**
- > WIE KANN ICH **MEIN LOGO HINZUFÜGEN?**
- > WANN **ERHALTE** ICH MEINE BESTELLUNG?
- > WELCHE **ZAHLUNGSARTEN** GIBT ES?
- > **WIE LANGE VERBLEIBEN MEINE PERSONALISIERTEN PRODUKTE** IN MEINEM WARENKORB?
- ▼ **DER HINTERGRUND MEINES LOGOS BLEIBT WEISS. WAS SOLL ICH TUN?**
 - Ihr Logo wurde nicht im Format .png mit transparentem Hintergrund geladen.
 - Um dieses Format zu erhalten, haben Sie zwei Möglichkeiten:
 - 1/ Kontaktieren Sie die Person, die Ihr Logo erstellt hat, und bitten Sie sie, es Ihnen in diesem Format zukommen zu lassen.
 - 2/ Nutzen Sie die Website <https://www.remove.bg/de>, auf der Sie diese Formatierung selbst vornehmen können. Sie müssen dazu lediglich Ihr Logo auf die Website hochladen und schon wird die neue Datei generiert.
- > WEN KANN ICH **KONTAKTIEREN**, FALLS ICH AUF **SCHWIERIGKEITEN** STOSSE?



- > WAS GENAU **BEINHALTET PRINTED VALRHONA?**
- > WIE KANN ICH MICH BEI PRINTED VALRHONA **ANMELDEN?**
- > ICH **HABE MEIN PASSWORT VERGESSEN**
- > WIE KANN ICH **EIN TOOL PERSONALISIEREN?**
- > WIE KANN ICH EIN BEREITS PERSONALISIERTES TOOL **LÖSCHEN?**
- > WIE KANN ICH EIN BEREITS PERSONALISIERTES TOOL **BEARBEITEN?**
- > IST ES MÖGLICH, **EIN TOOL HERUNTERZULADEN**, OHNE ZU DRUCKEN?
- > WO FINDE ICH MEINE **RECHNUNG?**
- > WIE KANN ICH **MEIN LOGO HINZUFÜGEN?**
- > WANN **ERHALTE** ICH MEINE BESTELLUNG?
- > WELCHE **ZAHLUNGSARTEN** GIBT ES?
- > **WIE LANGE VERBLEIBEN MEINE PERSONALISIERTEN PRODUKTE** IN MEINEM WARENKORB?
- > DER **HINTERGRUND MEINES LOGOS** BLEIBT **WEISS**. WAS SOLL ICH TUN?
- ▼ WEN KANN ICH **KONTAKTIEREN**, FALLS ICH AUF **SCHWIERIGKEITEN** STOSSE?
 - Sie haben zwei Möglichkeiten:
 - 1/** Wenden Sie sich direkt an Ihren Ansprechpartner im Vertrieb, der Sie gern über die weitere Vorgehensweise berät.
 - 2/** Sollte Ihnen Ihr Ansprechpartner im Vertrieb nicht weiterhelfen können, können Sie sich gern an den Valrhona-Kundenservice wenden. Es wird sich jemand bei Ihnen melden, der Ihnen bei der Personalisierung behilflich ist.



- > WAS GENAU **BEINHALTET PRINTED VALRHONA?**
- > WIE KANN ICH MICH BEI PRINTED VALRHONA **ANMELDEN?**
- > ICH **HABE MEIN PASSWORT VERGESSEN**
- > WIE KANN ICH **EIN TOOL PERSONALISIEREN?**
- > WIE KANN ICH EIN BEREITS PERSONALISIERTES TOOL **LÖSCHEN?**
- > WIE KANN ICH EIN BEREITS PERSONALISIERTES TOOL **BEARBEITEN?**
- > IST ES MÖGLICH, **EIN TOOL HERUNTERZULADEN**, OHNE ZU DRUCKEN?
- > WO FINDE ICH MEINE **RECHNUNG?**
- > WIE KANN ICH **MEIN LOGO HINZUFÜGEN?**
- > WANN **ERHALTE** ICH MEINE BESTELLUNG?
- > WELCHE **ZAHLUNGSARTEN** GIBT ES?
- > **WIE LANGE VERBLEIBEN MEINE PERSONALISIERTEN PRODUKTE** IN MEINEM WARENKORB?
- > DER **HINTERGRUND MEINES LOGOS** BLEIBT **WEISS**. WAS SOLL ICH TUN?
- > WEN KANN ICH **KONTAKTIEREN**, FALLS ICH AUF **SCHWIERIGKEITEN** STOSSE?
- ▼ GIBT ES EINE **MINDESTBESTELLMENGE?**

Es gibt keine Mindestbestellmenge für die Nutzung des Service. Je mehr Sets Sie jedoch bestellen, desto günstiger wird der Einzelpreis.

Für Cercle-V-Mitglieder gilt der kostenlose Versand unabhängig vom Bestellwert.

